



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Actitud hacia la Donación de órganos de los trabajadores de
dos Gerencias Centrales de EsSalud Jesús María, Lima-2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Vihayné Jesús López Reina

ASESOR:

Dra. Maritza Emperatriz Guzmán Meza

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Políticas Públicas

PERÚ-2018

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)
VIHAYNE JESUS, LOPEZ REINA, cuyo título es:
**"ACTITUD HACIA LA DONACION DE ORGANOS DE LOS TRABAJADORES DE DOS
 GERENCIAS CENTRALES DE ESSALUD JESUS MARIA, LIMA-2018",**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
 el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 (catorce).

Lima, San Juan de Lurigancho 18 .de Agosto del 2018



Dr. Leonidas Eduardo Pando Sussoni
 PRESIDENTE



Dra. Jessica Palacios Garay
 SECRETARIA



Dra. Maritza Emperatriz Guzmán Meza
 VOCAL

 Elabora	 Dirección de Investigación	Revisó	 Responsable del SGC	  Aprobó Vicerectorado de Investigación
------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Dedicatoria

A mi familia que es mi
motivación para alcanzar mis
metas.

A todas las personas que
esperan la donación de un
órgano para seguir viviendo
con salud.

Agradecimiento

A mis compañeros de trabajo del órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad de EsSalud, que me apoyaron participando en la encuesta

A mis amigos de aula de la Maestría UCV y amigas de la UPIGV por su sincera amistad

Declaración de Autoría

Yo, Vihayné Jesús López Reina, estudiante de la Escuela de Posgrado, maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede San Juan de Lurigancho; declaro el trabajo académico titulado: "Actitud hacia la Donación de órganos en los trabajadores de dos Gerencias Centrales de EsSalud Jesús María, Lima-2018.", presentada, en 109 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 11 de agosto de 2018



Vihayné Jesús López Reina

DNI: 06054219

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Posgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Maestra en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación denominado: “Actitud hacia la Donación de órganos en los trabajadores de dos Gerencias Centrales de EsSalud Jesús María, Lima-2018.”, cuya finalidad es determinar las diferencias entre la Actitud hacia la donación de órganos en los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de Control Institucional –OCI y Contabilidad) de EsSalud

La aplicación de la presente tesis se desarrolló de la siguiente forma el capítulo I presenta la Introducción, realidad problemática, antecedentes, el marco teórico, problema, justificación, hipótesis y objetivos. En el capítulo II se desarrolló el marco metodológico; en el capítulo III, se explicaron los resultados, en el capítulo IV la discusión y en capítulo V se realizó el análisis inferencial estadístico para posteriormente dar a conocer las recomendaciones en el capítulo VI, en el capítulo VII las referencias bibliográficas y finalmente los anexos.

Esta investigación pretende dar aportes específicos a la situación de los escasos donantes de órganos para incrementar la Actitud hacia la donación de órganos en el País.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

Tabla de Contenido

Páginas Preliminares	Pág.
Página del jurado	2
Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Presentación	6
Tabla de Contenido	vii
Resumen	14
Abstract	15
I. INTRODUCCIÓN	16
1.2 Trabajos previos	18
1.3 Teorías relacionadas al tema	23
1.4 Formulación del problema	31
1.5 Justificación del estudio	32
1.6 Hipótesis	34
1.7 Objetivos	35
II. MÉTODO	36
2.1. Diseño de investigación	37
2.2. Variables ,Operacionalización de las variables	37
2.3. Población,muestra	38
2.4. Técnica de instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	40
2.5 Métodos de análisis de datos	42
2.6 Aspectos éticos	43
III. RESULTADOS	44
IV. DISCUSIÓN	72

V. CONCLUSIONES	76
VI. RECOMENDACIONES	79
VII. REFERENCIAS	81
ANEXOS	85

A) Matriz de consistencia

B) Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ

C) Matriz de datos

D) Instrumento

E) Carta de consentimiento informado

F) Formato de validación de instrumento

G) Otras evidencias

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable.	38
Tabla 2	El Baremo.	42
Tabla 3	Confiabilidad cuestionario de la Actitud hacia la donación de órganos en prueba piloto a trabajadores del Órgano de control Institucional – OCI.	92
Tabla 4	Confiabilidad cuestionario de la Actitud hacia la donación de órganos en prueba piloto a trabajadores de Contabilidad.	93
Tabla 5	Niveles de la Actitud hacia la donación de órganos en Trabajadores del Órgano de Control Institucional de EsSalud de Jesús María, periodo 2018.	45
Tabla 6	Niveles de la dimensión Económica de la Actitud hacia la donación de órganos de los Trabajadores del Órgano de Control Institucional de EsSalud de Jesús María, periodo 2018.	46
Tabla 7	Niveles de la dimensión Social de la Actitud hacia la donación de órganos de los Trabajadores del Órgano de Control Institucional de EsSalud de Jesús María, periodo 2018.	47
Tabla 8	Niveles de la dimensión Ético-Moral de la Actitud hacia la donación de órganos de los Trabajadores del Órgano de Control Institucional de EsSalud de Jesús María, periodo 2018.	48
Tabla 9	Niveles de la dimensión Cultural de la Actitud hacia la donación de órganos en Trabajadores del Órgano de Control Institucional de EsSalud de Jesús María, periodo 2018.	49
Tabla 10	Niveles de la Actitud hacia la donación de Órganos, de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud Jesús María, periodo 2018.	50
Tabla 11	Niveles de la Actitud hacia la donación de Órganos, de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud Jesús María, periodo 2018.	51
Tabla 12	Niveles de la dimensión Social de la Actitud hacia la donación de Órganos, de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud Jesús María, 2018.	52
Tabla 13	Niveles de la dimensión ético-moral de la Actitud hacia la donación	53

de Órganos, de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud Jesús María, 2018.

Tabla 14	Niveles de la dimensión cultural de la Actitud hacia la donación de Órganos, de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud Jesús María, 2018.	54
Tabla 15	Tabla cruzada Actitud hacia la donación de Órganos, de los trabajadores del órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad de EsSalud en Jesús María, 2018.	55
Tabla 16	Distribución de datos comparativo de la Actitud hacia la donación de Órgano, en los trabajadores órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad de EsSalud Jesús María, 2018.	56
Tabla 17	Distribución de datos comparativo de la Actitud hacia la donación de Órganos dimensión económica, de los trabajadores órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad de EsSalud Jesús María, 2018.	57
Tabla 18	Distribución de datos comparativo de la Actitud hacia la donación de Órganos dimensión social, de los trabajadores órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad de EsSalud Jesús María, 2018.	58
Tabla 19	Distribución de datos comparativo de la Actitud hacia la donación de Órganos dimensión ético-moral, de los trabajadores órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad de EsSalud Jesús María, 2018.	59
Tabla 20	Distribución de datos comparativo de la Actitud hacia la donación de Órganos dimensión cultural, de los trabajadores órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad de EsSalud Jesús María, 2018.	60
Tabla 21	Rangos de la Actitud hacia la donación de órganos en los trabajadores del órgano de control institucional y Contabilidad de EsSalud Jesús María, 2018.	61
Tabla 22	Prueba de Hipótesis General de la Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores del órgano de control institucional y Contabilidad de EsSalud Jesús María, 2018.	62
Tabla 23	Rangos dimensión económica de la Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores del órgano de control institucional y Contabilidad de EsSalud Jesús María, 2018.	63

Tabla 24	Prueba de Hipótesis específica 1 - dimensión económica de la Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores del órgano de control institucional y Contabilidad de EsSalud Jesús María, 2018.	64
Tabla 25	Rangos dimensión social de la Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores del órgano de control institucional y Contabilidad de EsSalud Jesús María, 2018.	65
Tabla 26	Prueba de Hipótesis específica 2 dimensión social de la Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores del órgano de control institucional y Contabilidad de EsSalud en Jesús María, 2018.	66
Tabla 27	Rangos dimensión ético-moral de la Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores del órgano de control institucional y Contabilidad de EsSalud Jesús María, 2018.	67
Tabla 28	Prueba de Hipótesis específica 3 dimensión ético-moral de la Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores del órgano de control institucional y Contabilidad de EsSalud Jesús María, 2018.	68
Tabla 29	Rangos dimensión cultural de la Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores del órgano de control institucional y Contabilidad de EsSalud Jesús María, 2018.	69
Tabla 30	Prueba de Hipótesis específica 4 dimensión cultural de la Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores del órgano de control institucional y Contabilidad de EsSalud Jesús María, 2018.	70
Tabla 31	Prueba de Normalidad para las variables de la Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores del órgano de control institucional y Contabilidad de EsSalud Jesús María, 2018.	71

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1	45
Figura 2	46
Figura 3	47
Figura 4	48
Figura 5	49
Figura 6	50
Figura 7	51
Figura 8	52
Figura 9	53
Figura 10	54

Figura 11	Actitud hacia la donación de órganos en Trabajadores del Órgano de Control Institucional y Contabilidad de EsSalud de Jesús María, periodo 2018.	55
Figura 12	Distribución de frecuencia comparada de la Actitud hacia la donación de órganos de Trabajadores del Órgano de Control Institucional y Contabilidad de EsSalud de Jesús María, periodo 2018	56
Figura 13	Distribución de frecuencia comparada de la Actitud hacia la donación de órganos dimensión económica de los Trabajadores del Órgano de Control Institucional y Contabilidad de EsSalud de Jesús María, periodo 2018	57
Figura 14	Distribución de frecuencia comparada de la Actitud hacia la donación de órganos dimensión social de los Trabajadores del Órgano de Control Institucional y Contabilidad de EsSalud de Jesús María, periodo 2018	58
Figura 15	Distribución de frecuencia comparada de la Actitud hacia la donación de órganos dimensión ético-moral de los Trabajadores del Órgano de Control Institucional y Contabilidad de EsSalud de Jesús María, periodo 2018	59
Figura 16	Distribución de frecuencia comparada de la Actitud hacia la donación de órganos dimensión cultural de los Trabajadores del Órgano de Control Institucional y Contabilidad de EsSalud de Jesús María, periodo 2018	60

Resumen

La presente investigación titulada “Actitud hacia la Donación de órganos de los trabajadores de dos Gerencias Centrales de EsSalud Jesús María, Lima-2018”, tuvo como objetivo General Determinar las diferencias entre la actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores de dos Gerencias Centrales de EsSalud El Órgano de Control Institucional – OCI y Contabilidad, Jesús María, Lima durante el año 2018

La investigación se realizó utilizando el método hipotético deductivo, del tipo no experimental, descriptivo comparativo, de corte transversal, determinándose las diferencias de la variable en las dos Gerencias Centrales. La población fue de 60 trabajadores del OCI y 60 de Contabilidad, los datos fueron recopilados a través de la técnica de la encuesta aplicándose un cuestionario, de Actitud hacia la Donación de órganos de Cristian Diaz Diaz y José Taypicahuana y para la confiabilidad se utilizó Alfa de Cronbach resultados fueron :0.964, finalmente para el análisis diferencial se utilizó el procedimiento estadístico U de Mann Whitney de la estadística no paramétrica.

.

El resultado final demostró que existe diferencia significativa en la Actitud hacia la donación de órganos $\text{sig}=0.008 < 0.05$ de los trabajadores del Órgano de Control Institucional –OCI y Contabilidad de EsSalud, destacando que a mayor conocimiento del tema mayor Actitud hacia la donación de órganos.

.

Palabras clave: Actitud; donación órganos, cultural.

Abstract

The present research entitled "Attitude towards the donation of organs of the workers of two Central Managements of EsSalud, Jesús María, Lima-2018." had as a general objective to determine the differences between the attitude towards organ donation of the workers of two Central Management offices of EsSalud which were The Organ of Institutional Control -OCI and the Accounting department, JesúsMaría, Lima during the year 2018.

The research was carried out using the hypothetical deductive method, of the non-experimental, descriptive comparative, cross-sectional type, determining the differences of the variable in the two Central Management Offices. The population consisted of 60 workers of the OCI and 60 of the Accounting department, the data was collected through the technique of a survey applying a questionnaire: Attitude towards Organ Donation by Cristian Diaz Diaz and José Taypicahuana and for reliability, Cronbach's alpha was used. The results were: 0.964, finally, for the differential analysis, the Mann Whitney U statistical procedure of the non-parametric statistics was used.

The final result showed that there is a significant difference in the Attitude towards the organ donation $\text{sig} = 0.008 < 0.05$ of the workers of the Organ of Institutional Control -OCI and Accounting department of EsSalud, emphasizing that the greater knowledge on the topic the better the attitude towards the donation of organs.

Keywords: Attitude, donation of organs, cultural.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

Los avances en sistemas quirúrgicos y en el campo de la inmunología han consentido efectuar trasplantes. Este tipo de intervenciones depende por absoluto del recurso de órganos y existen múltiples obstáculos para que su proveeduría sea la adecuada. La limitada disponibilidad de órganos para concesión se ha transformado en una dificultad de salud pública por lo que se debe optimizar la acción del público en general, referente los conceptos de donación de órganos. Sin embargo, debe tomarse en cuenta que el propio médico requiere revelar igualmente alcances claros del tema.

Cualquier mortal puede necesitar de la donación de un órgano; ya que las enfermedades que requieren ser tratadas con trasplante se presentan en cualquier época, sin diferencia de sexo y muchas veces sin adelantar aviso. Es así que el trasplante de órganos resulta de fundamental trascendencia en aquellas personas que han o se encuentran sufriendo una disfunción general de un órgano, y puede también en otros casos optimizar sustancialmente la calidad de existencia.

La Organización Mundial de la Salud hace vigente a los habitantes del mundo la necesidad que tienen un sin número de personas (pacientes crónicos o terminales) que demandan un trasplante como única manera de mantenerse con vida. Pero a pesar que internacionalmente aumentan los trasplantes de órganos y por lo tanto las donaciones, no significa que estas sean suficientes. Por ejemplo, en el caso de Estados Unidos, pese a que se produjeron en el 2016: 19,057 trasplantes de riñón; 7,841 trasplantes de hígado; 3,191 trasplantes de corazón y 2,327 trasplantes de pulmón; aún hay cerca de 120,000 personas en expectativa de una donación de órganos. En el caso del Perú solo en EsSalud existen 4,000 personas que esperan un trasplante de riñón, 1,000 de córnea y entre 30 y 40 de corazón, hígado o pulmón.

En el Perú el trasplante de órganos se realiza a partir de 1969 cuando se realiza el primer trasplante de Riñón. Comenzando desde ese punto el 95% de los trasplantes se han realizado en hospitales de EsSalud de modo gratuito y mediante relación de espera. Sin embargo, el escás de donantes de órganos sigue siendo latente y es una problemática a nivel nacional. Si se compara con España, el país que tiene la más alta tasa de donación en el mundo, y otros países de Latino América como

Argentina o Uruguay, la cantidad de donaciones en Perú es notablemente menor. El Ministerio de salud es el centro donador trasplantador de referencia para la población adscrita al seguro integral de Salud (SIS) y en EsSalud, la Gerencia Procura y Trasplante es la encargada de aspectos relacionados a la donación.

La principal causa de no donación se estima que es el desconocimiento de la voluntad de la persona fallecida. Otra causa de negativa a donar es por motivos religiosos, mientras que otros dicen por consideración y conservación del cuerpo.

Una de las políticas públicas es combatir las enfermedades crónicas, y muchas de estas se enfocan en el debilitamiento de sus órganos que pueden llevar a la muerte al ser humano, pero al poder hacerle el trasplante a tiempo tienen una nueva oportunidad de seguir viviendo, y los escasos donantes no ayudan para alcanzar este objetivo.

Existen distintos factores involucrados al procedimiento de donación y/o trasplante de órganos y tejidos, como: donadores, receptores, familiares, profesionales de salud y público en general. Es importante destacar que los profesionales de salud son considerados pieza clave en este proceso, ya que sus opiniones son de gran influencia en el pensamiento de la población general y en su actitud hacia la donación.

1.2 Trabajos Previos

Se han realizado diversas investigaciones con la finalidad de valorar la actitud hacia la donación de órganos.

Antecedentes Internacionales

Mc Glade (2013) mediante un estudio cuantitativo de cohorte, buscó determinar la actitud y el comportamiento de 100 estudiantes del tercer año de enfermería de una Universidad con sede en Irlanda del Norte durante el período de febrero a abril de 2011 y evaluar su nivel de conocimiento sobre la donación de órganos después de un programa de estudio. Para lo que se completó un cuestionario cuantitativo basados en marcos validados, desarrollado por varios expertos; los ítems en el cuestionario fueron categorizados como dos ítems de comportamiento, un ítem de predisposición, ocho ítems de actitud y seis ítems de conocimiento. Este cuestionario se aplicó

previamente y después de la participación en un programa de estudio utilizando un diseño de prueba previa y posterior a la misma. El conocimiento de los participantes sobre el programa de estudio mejoró la idoneidad de los órganos que pueden donarse después de la muerte, los métodos disponibles para registrar las intenciones de donar, las leyes relacionadas, la definición de muerte cerebral y la probabilidad de recuperación después de esta. También se observaron cambios en la actitud pos intervención en relación con la disposición de los participantes a aceptar un sistema informado de consentimiento y con respecto al comportamiento de discusión real de los participantes.

Ríos (2014) busco evaluar la actitud hacia la donación de órganos en profesionales no sanitarios del Proyecto Colaborativo Internacional Donante de once hospitales: 3 españoles (n = 277), 5 mexicanos (n = 632), 2 cubanos (n = 42) y 1 costarricense (n = 101) y determinar los factores que condicionan dicha actitud. De los 1052 profesionales encuestados acerca de temas psicosociales hacia la donación y el trasplante de órganos, el 72 % (n = 754) resulto tener una actitud favorable, específicamente el 98 % de los cubanos, el 80 % de los mexicanos, el 66 % de los costarricenses y el 52 % de los españoles. Las variables que más destacaron son: 1) país; 2) creer en la posibilidad de necesitar un trasplante, 3) haber comentado el tema con la familia 4) actitud favorable de la pareja hacia la donación 5) aceptar la realización de una autopsia.

Castañeda (2014) mediante un estudio transversal realizado mediante una encuesta estructurada vía telefónica a 600 colombianos evaluó las actitudes y creencias respecto a la donación y los trasplantes en tema personal y de familiares. Resulto que 90,6% se encuentran a favor de la donación: 81,80% donaría al fallecer; 75,69% donaría de un familiar fallecido; 92,76% donaría en vida; 37,98% ha informado a sus familiares su deseo de donar en caso de fallecer; 49,53% no asume la muerte cerebral como muerte y 95,36% no recibió información sobre donación. La educación se asoció como factor protector y la edad como de riesgo ante la donación de órganos y los trasplantes.

Padilla (2015) en un estudio transversal y descriptivo que se realizó en 326 estudiantes de ciencias de la salud en Costa Rica, pertenecientes a Medicina, enfermería, farmacia y psicología; utilizó una encuesta para evaluar actitudes y conocimiento acerca de los programas de trasplantes disponibles, este instrumento, diseñado por los investigadores, constó de dos partes: Una primera sobre información sociodemográfica del estudiante y la segunda conformada por una escala Likert de 21 ítems. Encontrando que 90,8% donaría sus órganos, aunque solo el 35,3% contaba con documentación que lo acreditaba.

Mercado (2015) realizó una revisión bibliográfica panorámica acerca de las actitudes del profesional de salud sobre la donación y el trasplante de órganos. La búsqueda se realizó en PubMed y Google Scholar, y en ProQuest, EBSCO, SAGE Journals Online, Science Direct, Wiley Online Library, Periodicals Archive Online, SciELO y Redalyc. Se incluyeron al final 248 pacientes y se evaluaron un trió de temas: actitudes generales hacia la donación de órganos, hacia la entrega de sus propios órganos y hacia la donación de sus familiares. Se encontró que la acción positiva hacia la entrega de órganos es mayor que la relativa hacia la donación de sus órganos y la de sus familiares, el porcentaje de médicos con actitud positiva hacia la donación es mayor que la de otros profesionales y el porcentaje de profesionales de salud con una actitud positiva hacia la donación y trasplante es también alta en los países europeos y de América del Norte que el de otras zonas del planeta.

Kose (2015) busco determinar con un estudio descriptivo y randomizado los niveles de conocimiento y las actitudes referente la donación y el trasplante de órganos entre 145 alumnos universitarios del tercer grado en medicina, farmacia y derecho en una universidad mediante información recolectada usando un cuestionario de 19 preguntas acerca características socio demográficos y nivel de conocimiento y actitudes acerca del trasplante de órganos. El 71.7% de los estudiantes tuvieron puntos de vista positivos sobre el trasplante de sus propios órganos a un receptor adecuado, y la mitad de ellos fue útil como una razón para otros. Entre los estudiantes que tenían opiniones negativas sobre la donación de órganos, la razón más importante es que significaría una pérdida de la integridad corporal. El 44.1% de los participantes tenía puntos de vista positivos sobre el

trasplante de los órganos de sus familiares a otra persona después de la muerte. El 51.7% de los participantes tuvieron opiniones positivas sobre el trasplante de los órganos de una persona sin hogar a otra persona después de la muerte.

Mikla (2016) realizó un estudio descriptivo, transversal, observacional y multicéntrico que busco examinar la estructura de la opinión de 5640 estudiantes de Enfermería en los Centros Universitarios de Polonia hacia la donación y trasplante de órganos, asimismo investigo mediante un cuestionario los factores psicosociales que influyen en la actitud hacia la donación, detallando las variables socio-personales, de información general, de conocimientos, de interacción social, de conducta pro social y altruista, de actitud religiosa, y de opinión sobre el cuerpo. De estos estudiantes el 94,3% son mujeres; 66,1% donaría sus órganos; 73% sabe la definición de muerte encefálica; 70,9% solicita más información y el 62% ha conversado este tema con sus familiares.

Matamoras (2017) realizó un estudio transversal, descriptivo en 300 individuos correspondientes a familiares de pacientes en el Hospital San Felipe y Hospital Escuela Universitario, ambos de Tegucigalpa con el objetivo de conocer las actitudes, creencias y conocimientos de Honduras en cuanto al proceso de donación y trasplante. La recolección de información se realizó mediante la aplicación de un cuestionario que abarcó áreas de información relacionadas a la demografía del encuestado, conocimientos, actitudes y creencias, acerca del procedimiento de donación y trasplante. Se halló que el 70 % presentan un propósito favorable hacia la donación, los principales inconvenientes para negarse a esta son: desconocer el deseo de los parientes del fallecido (43%); el escaso conocimiento del tema (42%), la desconfianza al daño que el cuerpo cadavérico pueda sufrir (31.4%) y porque desconocen el lugar a cuál acudir para autorizar la donación (31%).

Antecedentes Nacionales

Paredes (2009) con una investigación descriptiva, busco investigar las vivencias de las enfermeras que trabajan en búsqueda de un donador de órganos, que trabajaron o trabajan en la Unidad Procura, quienes manifestaron las condiciones de su unidad; en las sedes del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen y del Hospital Edgardo

Rebagliati. El método que se utilizó fue “Historia de Vida”, teniendo como informantes claves a las licenciadas de la Unidad PROCURA y la capacidad de recopilación de datos fue la encuesta no estructurada con cuatro categorías: sensibilización, convencimiento, rechazo y aporte para la enfermería. Las Observaciones Finales crecidamente relevantes fueron las siguientes: La donación de órganos no se conoce en forma detallada por la población ni por los mismos trabajadores de salud.

Marditza (2012) en un estudio descriptivo y transversal, aplicó un cuestionario de 3 partes: datos epidemiológicos, actitud hacia donación y nivel de conocimientos sobre este tema; a 138 profesionales de la salud de los servicios de Hemodiálisis, Unidad de Cuidados Intensivos, Emergencia, Medicina y Cirugía del Hospital Adolfo Guevara Velasco EsSalud-Cusco para evaluar el nivel de conocimientos y actitudes sobre donación de órganos. Y se objetivó que la actitud hacia la donación de órganos es indiferente en 64% de los encuestados estando asociado al sexo (favorable en el masculino), profesión (indiferente médicos y enfermeras), área de servicio (favorable en hemodiálisis) y el tiempo en la unidad actual de trabajo (favorable 11 años a más).

Fernández (2014) con un estudio de diseño transversal analítico buscó diseñar y legitimar un instrumento de 24 preguntas para medir la actitud hacia la donación de órganos en 78 parientes de pacientes de los servicios de cardiología, medicina interna y ginecología en el Hospital II Luis Heysen Incháustegui y Hospital I Naylamp en Chiclayo. Este estudio proporciona un instrumento repartido en datos generales y 24 preguntas que miden actitud hacia la donación de órganos, que ayudan a medir con validez y fiabilidad admisible y consistencia transitoria la actitud hacia la donación de órganos en parientes de pacientes internados.

Gonzales (2015) con un estudio cuantitativo y no experimental en 30 personas mayores de 20 a 40 años en el hospital nacional Cayetano Heredia, investigó mediante la entrevista estructurada auto administrada de 14 preguntas acerca de conocimientos referente a donación de órganos y tejidos, este instrumento, tiene cuatro segmentos: introducción, instructivo, datos usuales y 3 ítems:

generalidades, procedimientos y aspecto legal. Al final se evaluó el efecto de una participación educativa de enfermería y conocimientos referente a donación de órganos y tejidos, concluyendo que las participaciones educativas pueden aumentar la comprensión del tema referido.

Gomez (2016) realizó un estudio descriptivo de los mitos sobre la donación de órganos con veinticuatro entrevistas a trabajadores de salud, potenciales receptores y parientes de probables donadores en un hospital nacional de Lambayeque, en el año 2014; en la entrevista se examinó la opinión referente a donación de órganos, la inscripción como donadores, las contraindicaciones para donar órganos, la trascendencia de la donación, la concepción de la muerte cerebral, rol de la religión en la donación de órganos y el proceso de donación de órganos. Veintitrés entrevistados (95,8%) mostraron actitud optimista hacia la donación de órganos y en el Documento Nacional de Identidad, (54,2%) refieren “no” a la donación. Los mitos encontrados fueron: la época o enfermedades contraindican la donación; el que recibe un órgano experimenta actitudes de su donante y vive en él; el fallecimiento cerebral es quietud del cuerpo y un estado reversible; las religiones no aceptan la donación de órganos, esta afecta la integridad física y la resurrección, y existen preferencias en la relación de espera de donantes, así como el tráfico de órganos.

1.3 Teorías Relacionadas al Tema

Variable Actitud hacia la donación de órganos

La concepción de actitud, se refiere a la disposición respectivamente duradera de los individuos para reconocer a alguien o a algo de modo que refleje la apreciación positiva o negativa que se hace de esa persona o cosa.

El análisis de las actitudes es un significativo aporte para examinar y comparar el comportamiento humano, la que se limita a rescatar la función educadora del colegio en el ambiente del desarrollo moral, a partir del punto de vista propio como colectivo. Según Bolívar.

El trasplante de órganos es uno de los grandes logros de la medicina del siglo xx además de ser el tratamiento definitivo de patologías que dañan la función de un órgano y ponen en riesgo la vida; existen dos tipos de donaciones de órganos para trasplante: en vida (cuando se realiza la extracción del órgano en vida del donante) y la cadavérica o post mortem (cuando previamente a la extracción se determina la muerte encefálica del donador. Los esfuerzos internacionales en materia de donación están encaminados a favorecer el uso de órganos de origen cadavérico, pues la donación en vida solamente es aplicable para el trasplante de un riñón, un fragmento de hígado o un lóbulo pulmonar, y puede comprometer la salud y bienestar del donante. Según la Organización Mundial de la Salud, la enfermedad más usual que necesita un trasplante es la Insuficiencia Renal Crónica, la que requiere como terapia de elección el trasplante de riñón, siendo este incluso más cómodo que la diálisis.

La probabilidad de que una persona se convierta en donador es muy baja, aunque esté de acuerdo en donar sus órganos al morir. El desarrollo inicia con la determinación de un probable donador; luego lograr el buen estado de estos hasta su extirpación; y el transporte en condiciones adecuadas hasta su implantación. El donante debe cumplir algunos criterios como: diagnóstico y certificación de muerte encefálica; estudios serológicos, tipificación del HLA (antígeno mortal de histocompatibilidad) para estudio de compatibilidad entre el donador y el que recibe el órgano. La principal restricción para este procedimiento sería la falta de órganos, lo que demora el turno de atención de los pacientes. Además, se cuenta con muy poco tiempo para que los órganos se conserven en condiciones adecuadas para ser donados y, una vez extraídos, para ser trasplantados.

Es de suma importancia tener claro la definición de muerte cerebral, esta se ha ido modificando a través del tiempo, y ha sido aceptado por la comunidad científica y las leyes de distintos países. En la actualidad, la muerte cerebral es como “el cese irreversible de todas las funciones del tallo cerebral y la corteza comprobado por un examen neurológico clínico”. Este resultado debe cumplir lo siguiente: lesión estructural cerebral definitiva y de etiología conocida, abandono de reflejos del tallo cerebral y apnea. Además, es importante, que para hacer este diagnóstico se deben

excluir situaciones que simulen esta definición, como: alteraciones en la oxigenación-hipoxemia, graves alteraciones electrolíticas, metabólicas o endocrinas (hipotermia $<32^{\circ}\text{C}$, hipoglucemia, hipofosfatemia, hipotiroidismo), infección o estar bajo efecto de medicinas neurodepresora (sedantes, anestésicos, barbitúricos o relajantes musculares).

El tema de donación y trasplante de órganos y tejidos es relativamente reciente. Por ello, autores de varios países han tratado de abordarlo desde diferentes enfoques, como la sociología, psicología, antropología y mercadotecnia social, para tratar de establecer una teoría causal respecto a la decisión de donar o no hacerlo. Se podría desprender que existen factores de diversa naturaleza en la cultura de donación de órganos, y que dichos factores se comportan de manera diferente, en mayor o menor grado, de acuerdo con el desarrollo de la región y el contexto cultural específico de cada sociedad. Sin embargo, algunos factores se presentan de forma recurrente en la mayoría de los casos como son edad: Los jóvenes entre 16 y 30 años tienen una actitud más positiva, y más negativa los mayores de 50 y menores de 16; escolaridad: las personas con un alto nivel educativo tienen actitudes positivas y, y observan que cuando el nivel educativo es bajo el deseo de ser un donador también disminuye; ingreso: las personas con ingresos más altos tienen una actitud más favorable; entre otros factores destacan: familia, ritual funerario, confianza en el sistema de salud, altruismo e información recibida sobre donación.

La *donación de órganos* es un acto solidario, anónimo y altruista, a través del cual una ser humano (o sus parientes) informan su deseo de que, a partir del momento de su fallecimiento, cualquier parte de su cuerpo que sea apta para el trasplante pueda ser utilizada para ayudar a quienes lo esperan para seguir viviendo. Consiste en donar órganos o tejidos por un donante voluntario no remunerado, estos órganos o tejidos donados pueden ser trasplantados en el cuerpo de un receptor gravemente enfermo.

Factores que inciden en la cultura de donación de órganos

Respecto a los factores descritos, estos se dividen, para una mejor especificación, en variables demográficas, variables psicográficas, variables conductuales y variables institucionales:

La principal variable demográfica que influye en la aceptación de donar los órganos propios es la escolaridad, seguida por los ingresos que, a su vez, son influidos por la ocupación y la edad. Puede afirmarse que a mayor nivel socioeconómico y menor edad, existe una mayor probabilidad de aceptación a donar los órganos propios.

Con relación a las variables psicográficas, se puede inferir que las personas son más propensas a donar sus órganos, en la medida en que están de acuerdo con actividades de voluntariado y ayuda social, prefieren la incineración como ritual funerario y conocen el concepto de muerte cerebral.

Respecto a las variables conductuales, se concluye que el hecho de manifestar la opinión sobre donación a la familia y conocer el estado de donador voluntario como medio para expresar su voluntad aumenta la propensión a donar los órganos propios.

Con respecto a las variables institucionales, podemos concluir que conocer dónde se brinda información sobre donación de órganos, e incluir información en libros de texto escolares, así como haber recibido información sobre donación por medios de conversaciones, folletos, internet y personal médico son factores que contribuyen favorablemente en la tendencia a donar los órganos propios.

Asimismo, se presentan miedos y tabúes: biológicos y emotivos, como el tráfico de órganos, tratamiento al cadáver, muerte aparente y temor en el destino de los órganos.

Teorías sobre la Donación de órganos

Se pueden destacar tres teorías sobre el tema de la actitud hacia la donación de órganos:

Teoría general de las Actitudes: la que es una importante contribución para inspeccionar, conocer y comparar el comportamiento humana por Bolívar.

Teoría del aprendizaje: basada en que al aprender se recibe nuevos conocimientos de los que se desarrollan ideas, sentimientos y conductas asociadas a estas ilustraciones. Este aprendizaje puede ser fortalecido mediante experiencias placenteras.

Teoría de la consistencia cognitiva: basada en que el aprendizaje de nuevas actitudes relaciona la nueva información con alguna otra ya conocida, de esta manera se desarrollan ideas o actitudes compatibles entre sí.

Teoría del altruismo: en el que se define al ser humano con un comportamiento en el cual actúan a favor de sus semejantes. Como es el hecho de donar un órgano para salvar la vida a otro ser.

Teoría de la Acción Social: elaborada por Max Weber, mediante el análisis del comportamiento humano. Fortalece la acción en cuatro tipos que estén referidos a la conducta de otros: La acción de acuerdo a fines, la acción tradicional, la acción afectiva y la acción de acuerdo a valores

Según la teoría general de las actitudes, existen aspectos importantes que señalan las actitudes en función de sus consecuencias individuales y sociales. Pudiendo mencionar estas:

Las actitudes son adquiridas. Los seres humanos alcanzan un definido contexto, con historiales de interacciones ya conocidas en otras situaciones.

Implican una elevada carga afectiva y emocional. Las que muestran deseos, consentimiento y emociones.

La mayor parte de los conceptos se centran en la naturaleza evaluativa de las actitudes, considerándolas juicios o valoración que sobrepasan la sola descripción e implican respuestas de aceptación o negativa.

Son réplicas elegidas frente a valores que se conocen, aceptan, juzgan, o niegan.

No pueden ser evaluadas de manera directa, sino mediante sus respuestas objetivables.

El significado social podría determinarse en los aspectos individual, interpersonal y social.

Son enseñanzas permanentes y susceptibles de ser divulgadas, reencaminadas e incluso en algunos casos reemplazadas; todo esto se resumen en que son enseñadas.

Están muy fuertemente ligada con la conducta, y además reflejan una predisposición a la acción, son de carácter pre conductual.

Estas se diferencian de los valores de manera más importante en el rango de las creencias que las forman; mientras que los valores se propagan, las actitudes se limitan a situaciones específicas.

La actitud hacia la donación de órganos se sustenta en la teoría general de las actitudes y proporciona un importante soporte para examinar, aprender y comparar la conducta humana y la teoría clásica.

De los diferentes procedimientos disponibles que permiten valorar las actitudes se logran mencionar los auto informes, la observación de conductas, las reacciones ante motivaciones estructuradas, el aprovechamiento objetivo del ser y las respuestas fisiológicas. Destacando los auto informes.

Escalas

La escala de Thurstone. Ésta formada por unas 20 afirmaciones que intentan personificar la dimensión actitudinal a intervalos iguales. El procedimiento de edificación y valoración de los resultados sería el siguiente: juntas las afirmaciones referidas con la actitud de estudio, se pide a diferentes expertos que sitúen cada afirmación en una categoría de respuesta de menos a más favorable, se eliminan las dispersas de opinión inter jueces, las respuestas convergentes se utilizan para establecer el valor de la afirmación la mediana obtenida se utiliza con este fin, se clasifican los ítems que están en un intervalo igual a lo largo de la actitud, se presentan las aseveraciones a los sujetos aleatoriamente, éstos eligen las afirmaciones con las que están de acuerdo y el resultado es la estimación de la actitud de cada sujeto a partir de la mediana de las afirmaciones elegidas..

La escala de Guttman. No obstante, su desarrollo es sencillo, suele ser de modo y beneficio limitado. Con ella se investiga cómo alcanzar una escala con un orden expreso. También, esta escala se fundamenta en el porcentaje de aprobación de una contestación de tipo A hasta E.

La escala de Likert discrepa de la escala Thurstone, ya que no presupone que haya un intervalo igual entre los niveles de contestación. Sencillamente se pide a los encuestados que indiquen su nivel de acuerdo-desacuerdo con una serie de

afirmaciones que abarcan todo el espectro de la actitud, por ejemplo, en una escala de 5 puntos, donde 1 es total desacuerdo y 5 total acuerdo. Estas escalas presuponen que cada afirmación de la escala es una función lineal de la misma dimensión actitudinal, es decir, que todos los ítems que componen la escala deberán estar correlacionados entre sí y que existirá una correlación positiva entre cada ítem y la puntuación total de la escala. Por ello, se suman todos los puntajes de cada afirmación para formar la puntuación total.

El diferencial Semántico de Osgood se ha aplicado a la medición de la dimensión afectiva o evaluativa de la actitud. Éste se basa en una serie de escalas bipolares que son definidas por diversos adjetivos antónimos. En uno de los límites de la escala se encuentra uno de los adjetivos, mientras que en el otro se sitúa su adjetivo antónimo. Los individuos deben evaluar el objeto de actitud en cuestión según una escala de, normalmente, 5 o 7 posiciones para cada par de adjetivos

A nivel mundial y en países que poseen programas exitosos de donación y trasplante, como España, se ha reportado una tasa de negativa a la donación que oscila entre el 15 y el 20%. Esta negativa, es motivada por distintas actitudes, conocimientos y creencias de la población en general, del equipo médico interviniente en el proceso, así como de los familiares que son los que en la práctica autorizan la donación cadavérica.

El primer trasplante renal realizado de manera exitosa en territorio peruano fue encabezado por el Dr. Raúl Romero Torres en el Centro Médico Naval el 11 de agosto de 1969. Recibiendo el órgano de un donador vivo. Es fundamental conocer que la paciente receptora vivió 11 años después del procedimiento y tuvo dos hijos. Dos meses después, el 29 de octubre de 1969, se realizó el primer trasplante renal en el Hospital del Empleado de Lima, IPSS, y fue todo éxito.

La ley de trasplantes de órganos y tejidos fue promulgada en 1982 (Ley N° 23415 del 04 de junio de 1982) y en estos momentos en el Perú la ley que ampara y regula las actividades de donación de órganos y tejidos es la Ley No 28189, esta se complementa con la Ley No 29471 que promueve la obtención, la donación y el

trasplante de órganos y tejidos humanos; especifica además que la donación es un acto gratuito y voluntario.

En el Perú nace la Organización de Donantes y trasplante de Órganos (ONDT), con el objetivo de conseguir el incremento de donadores, existen también otro organismo que promueve la donación de órganos llamado Sistema de Procura de Órganos y Tejidos (SPOT) de ESSALUD. No obstante, en Perú la donación de órganos no ha alcanzado la comunicación perfecta. Según un informe internacional del año 2014, Perú tiene una de las tasas mundiales más bajas de donantes fallecidos, con apenas 3,2 personas por millón de población (pmp), mientras que América Latina cuenta con un promedio de 8,8 pmp.

En Perú, hay ausencia de donadores de órganos y el resultado es que no se atiende la relación de pacientes que esperan de manera oportuna. Es así que actualmente hay 5,000 seres que esperan un órgano para vivir con salud y aún más preocupante que los trasplantes han disminuido en 36% en total. Actualmente se estima que en el Perú 6 mil personas necesitan un órgano cada año y por lo menos una persona por día muere al no recibirlo, se debe considerar y recordar que una persona donante lograría dar vida a más de diez seres humanos. Pero a pesar de toda esta información al año se revelan solo probablemente 4.45 donadores por millón de ciudadanos en el territorio peruano.

Es importante además para que los trasplantes de órganos se sigan fortaleciendo, que las actuaciones de los profesionales de la salud se rijan bajo los máximos estándares éticos. De esta manera, la población puede confiar en las instituciones y profesionales relacionados a este proceso, y así se podrán atender las crecientes necesidades de trasplantes y la confianza entre ambos grupos sea óptima. Los conflictos éticos presentes deben poder solucionarse en base a protocolos actualizados, que se basen en los principios de bioética como: equidad, beneficencia, autonomía y no maleficencia.

Dimensiones de la actitud hacia la donación de los órganos

Las dimensiones que permiten medirla son las siguientes:

Económica: Nivel de poder adquisitivo de la persona que puede ser alto, bajo mediano. Considera al factor económico, la cantidad de recursos, el beneficio personal y de la nación.

Social: Se refiere a las características de la población enmarcadas en el área en la cual se desarrollan. Considera la calidad de vida, las charlas médicas, posición a favor o en contra, así como los requisitos de documentación.

Ético-moral: Refiere a los hábitos y costumbres del ser humano. Considera a los mitos, la religión, la decisión de los familiares, la cercanía a la muerte, la solidaridad y el concepto de muerte cerebral.

Cultural: El nivel de conocimiento del ser humano, a mayor estudio y preparación tendrá mayores facultades intelectuales. Considera el nivel educativo, la información, la participación del estado y la frecuencia de donaciones.

En cuanto a las dimensiones antes mencionada, se evalúan mediante un instrumento que consiste en un test dividido en datos generales y 25 preguntas que miden actitud hacia la donación de órganos. Para la validación de este se contó con un panel de 8 expertos: 1 nefrólogo, 1 epidemiólogo clínico, 1 licenciado en educación, 2 licenciados en enfermería y coordinadora de procura, 1 médico del área de donación de órganos, 1 urólogo, 1 asistente social del área de donación de órganos; todos con más de 5 años de experiencia profesional conocedores del tema. Se utilizó la metodología Delphi, la que consiste en envío del test por correo electrónico a los expertos consiguiendo un consenso final. Cada uno de estos expertos evaluó las preguntas, con una escala de Lickert, de 1 al 5 (Claridad: 1: claridad totalmente ausente, 5: pregunta muy clara; Pertinencia: 1: poco pertinente, 5: muy pertinente); posteriormente se realizaron modificaciones de las preguntas según las recomendaciones de los expertos. Es así que el test final constó de 24 preguntas y cada uno de estas mide la actitud hacia la donación de órganos en familiares de pacientes hospitalizados. Las respuestas están en escala lickert (1: Totalmente desacuerdo, 2: Desacuerdo, 3: Indeciso, 4: Acuerdo y 5: Totalmente Acuerdo).

1.4 Formulación del Problema

Problema General:

¿Qué diferencias existen entre la actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud, Jesús María, Lima durante el año 2018?

Problemas Específicos:

Problema Específica 1

¿Qué diferencias existen entre la dimensión económica hacia la donación de órganos en los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud, Jesús María, Lima durante el año 2018?

Problema Específica 2

¿Qué diferencias existen entre la dimensión social hacia la donación de órganos en los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud, Jesús María, Lima durante el año 2018?

Problema Específica 3

¿Qué diferencias existen entre la dimensión ético moral hacia la donación de órganos en los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud, Jesús María, Lima durante el año 2018?

Problema Específica 4

¿Qué diferencias existen entre la dimensión cultural hacia la donación de órganos en los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud, Jesús María, Lima durante el año 2018?

1.5 Justificación del estudio

Justificación teórica

La escasa donación de órganos es un problema de salud en todo el mundo, y debido a este problema existe aún un alto porcentaje de muertes por no alcanzar a gozar de un trasplante oportuno. En el Perú se observa la tendencia a la disminución de donantes, con una tasa actual de donación de órganos insuficiente para lograr cubrir las

necesidades mínimas de trasplantes. La donación es de suma importancia ya que ayuda preservar pacientes y optimizar la calidad de vida de internados con insuficiencia de algún órgano, cuya expectativa de seguir con vida es limitada a un trasplante, y así que a mayor número de donadores habrá mayor número de seres que tendrán vida. El proceso de donación incluye múltiples aspectos; y en este sentido, los profesionales de centros sanitarios tienen el protagonismo en su desarrollo. Es así, que una actitud negativa de dichos profesionales a este proceso puede generar una conducta de actitud negativa a nivel de la población en general. Es por ello, que el sector de Salud es un instrumento privilegiado para la transmisión de estos contenidos y la toma de conciencia referente a estos temas. Sustentándose en la Teoría general de las Actitudes: la que es un importante aporte para examinar, conocer y comparar la conducta humana. según Bolívar

Justificaciones practicas

El presente trabajo de Investigación, sirve para comparar la actitud hacia la donación de órganos, además contribuirá a entender el problema de la disminución de donantes. Ya que el personal de salud no solo necesita de una capacitación técnico científica, sino también conocer la realidad de su centro laboral lo que servirá de base para adoptar la manera de enfrentarse con el rechazo a la donación durante su labor diaria. El presente trabajo proporciona información valiosa a las autoridades de EsSalud, para que la institución implemente acciones para mejorar esta problemática; que ayudaran a elaborar planes de capacitación ilustrando a los ciudadanos con información detallada del tema que conseguirán el ansiado cambio en la actitud y conducta hacia la donación de órganos y de esta manera aumentar el número de donadores en nuestro país beneficiándose todas los seres que necesitan un órgano para lograr vivir

Justificaciones metodológicas

La presente investigación cuenta con la metodología adecuada para el tipo de estudio propuesto; así como con un instrumento debidamente validado por expertos: el cual fue aplicado a los trabajadores de EsSalud estudiados. Este instrumento presenta la validez y confiabilidad aceptable, así como estabilidad temporal, estableciendo un

análisis factorial tetra dimensional para medir la actitud hacia donación de órganos. Asimismo, estos resultados obtenidos servirán para extrapolarlos a profesionales de la salud de instituciones similares y poder constituir la base de futuras investigaciones en la realidad peruana

1.6 Hipótesis

Hipótesis general:

Existen diferencias significativas de la actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud Jesús María, Lima durante el año 2018.

Hipótesis específicas:

Hipótesis Específica 1

Existen diferencias significativas de la dimensión económica de los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud Jesús María, Lima durante el año 2018.

Hipótesis Específica 2

Existen diferencias significativas de la dimensión social en los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud Jesús María, Lima durante el año 2018.

Hipótesis Específica 3

Existen diferencias significativas de la dimensión ético moral de los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud, Jesús María, Lima durante el año 2018.

Hipótesis Específica 4

Existen diferencias significativas de la dimensión cultural de los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud, Jesús María, Lima durante el año 2018.

1.7 Objetivos

Objetivo general:

Comparar las diferencias entre la actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud Jesús María, Lima durante el año 2018

Objetivos específicos

Objetivo Específico 1

Comparar las diferencias de la dimensión económica de los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud Jesús María, Lima durante el año 2018.

Objetivo Específico 2

Comparar las diferencias de la dimensión social de los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud Jesús María, Lima durante el año 2018.

Objetivo Específico 3

Comparar las diferencias de la dimensión ético moral de los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud Jesús María, Lima durante el año 2018.

Objetivo Específico 4

Comparar las diferencias de la dimensión ético cultural de los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud Jesús María, Lima durante el año 2018.

.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

Tipo Aplicada, no experimental, de corte transversal, diseño descriptivo, comparativo

De acuerdo con Hernández, et al., (2014) una investigación no experimental se define como los “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente para después analizarlos”, (p.152).

Según (Christensen1980) La investigación es de diseño descriptivo comparativo, cuando se recolecta información en varias muestras sobre un mismo fenómeno para comparar los datos recogidos.

El siguiente esquema corresponde a ese tipo de diseño:

G1 ←----- 01 (X)

G2 ←-----02 (X)

Donde:

G1 = Población del grupo 1

G2 = Población del grupo 2

O1(X) = Aplicación del instrumento de la unicaVariable al grupo1

O2(X) = Aplicación del instrumento de la unicaVariable al grupo2

2.2 Variables, Operacionalización de las variables

Hernández Sampieriet al. (2014) definen que “Una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse el concepto variable se aplica a personas u otro seres vivos, objetos hechos y fenómenos, los cuales adquieren diversos valores respecto de la variable referida” (p. 105).

Variable Actitud hacia la donación de órganos.

Revista Peruana de medicina experimental y salud pública (2016) indica que entiende la Actitud hacia la donación de órganos es un acto por el cual una persona da vida a otro ser humano, es el desprendimiento más grande del ser humano a favor de su prójimo.

Tabla 1

Operacionalización de las variables.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala	Niveles
Variable Actitud hacia la donación de órganos	Económica	Donan por interés Donan sin interés	5,6,9,10 18,24	Ordinal 1-5	Alto (90-120)
	Social	Aceptan donar Quieren Capacitación	1,4,8,14 17,19,23		Medio (57-89)
	Ético-moral	Su religión los apoya Respetan decisión	2,3,7,11 12,15,16		Bajo (24-56)
	Cultural	Conocimiento Del tema	13,20,21,22		

Nota: adaptado de F. Fernández-Rioja (2014)

2.3 Población

La población estuvo integrada por 60 trabajadores del Órgano de Control Institucional – OCI y 60 trabajadores de Contabilidad de EsSalud dando un total de 120

Kerlinger y Lee (2002) definieron a la población como “el grupo de elementos o casos ya sean individuos, objetos o acontecimientos que se ajustan a criterios específicos y para que pretendemos generalizar los resultados de la investigación Este grupo también se conoce como población objetivo o universo” (p. 135)

Criterios de inclusión. Participarán en la investigación los Trabajadores de dos Gerencias Centrales de EsSalud con cargo de Auditores, de diferentes profesiones Contadores, economistas, ingenieros. Médicos, enfermeras, Asistente Social, Administradores y Administrativos En Contabilidad hay similares profesiones menos personal médico y pueden ser nombrados, contratados, designados o encargados que ejerzan sus funciones en las Gerencias elegidas de Jesús María.

Los trabajadores del OCI son personas con conocimiento de la problemática en los establecimientos de salud. Por las diversas acciones de control que realizan.

La población es de 60 trabajadores del Órgano de Control Institucional y 60 trabajadores de Contabilidad.

Criterios de exclusión: Trabajadores con licencia por motivos personales o de salud y vacaciones.

Población

Trabajadores de dos Gerencias Centrales -	120
EsSalud de Jesús María –Lima	
Trabajadores de OCI	60
de Contabilidad	60
TOTAL	120

Los profesionales en el Órgano de Control Institucional son: (contadores, ingenieros, abogados, médicos, administradores, asistente social, economistas y personal administrativo.)

Los profesionales de Contabilidad son: (en su mayoría contadores, pero también participaron: ingenieros, abogados, administradores, economistas y personal administrativo.)

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento es un cuestionario tipo Likert con alternativa politómica, para lo cual cada trabajador contó con 30 minutos para resolverlos.

Hernández Sampieri et al. (2014) indican que: “Recolectar los datos implica aplicar uno o varios instrumentos para obtener la información pertinente de las variables del estudio. Sin datos no hay investigación” (p.195).

La aplicación del instrumento fue grupal e individual dependiendo de si fueron agrupados los sujetos entrevistados.

Instrumento de Actitud hacia la donación de órganos

Nombre del instrumento: Cuestionario.

Autor(a): F. Fernández Rioja, Cesar Zapata Zapata, Cristian Diaz Velez, Jose Tapicahuana Juárez

Adaptación: Vihayné Jesús López Reina

Año: 2014

Significación: Con cuatro dimensiones: Economía, Social, Ético-Moral, Cultura

Extensión: consta de un test de 24 preguntas.

Administración: grupal

Ámbito de Aplicación: Trabajadores del Órgano Institucional –OCI y Contabilidad de EsSalud

Duración: 30 minutos

Escala de medición escala Lickert, mide la Actitud hacia la donación de órganos

Niveles y Rangos: respuestas Totalmente desacuerdo, Desacuerdo, Indeciso, Acuerdo y Totalmente de acuerdo

Se realizará una encuesta con un instrumento

Se elaborará el informe de encuesta y se aplicará vía internet en un momento y físicamente al segundo grupo de trabajadores.

Validación y confiabilidad del instrumento

Validez del instrumento. El instrumento fue validado por juicio de expertos. Hernández (2014) indica que la validez de contenido es la prueba más adecuada para validar un test, ya que nos señala si el cuestionario mide lo que debe que medir.

El instrumento seleccionado fue validado por 8 expertos determinan si es aplicable a través de la evaluación a los aspectos de Pertinencia, Relevancia y Claridad. Después de su revisión y corrección se obtuvo resultados favorables. Asimismo, fue adecuado por la autora con fines de investigación, por lo que se sometió a juicio de expertos, a cargo de la Dra. Maritza Guzmán, quien lo declaró aplicable.

Confiabilidad del instrumento. un instrumento es confiable cuando el test o cuestionario se aplica reiteradamente en un mismo grupo y se obtiene resultados iguales o muy semejantes, siendo los cuestionarios politómicos se aplicó Alfa de Cronbach, alcanzándose los siguientes resultados:

Confiabilidad cuestionario de Actitud hacia la donación de órganos

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,771	24

Siendo el coeficiente de Alfa de Cronbach superior a 0.70 indicaría que el grado de confiabilidad del instrumento es muy bueno.

Validez del instrumento Actitud hacia la donación de órganos

Experto :Dra. Maritza Guzman Meza

Especialidad :Metodologo

Dictamen : aplicable

Tabla 2

BAREMO

	Nivel bajo	Nivel Medio	Nivel Alto
General	[24 – 56]	[57 – 89]	[90 – 120]
Dimensión 1	[6 – 14]	[15 – 23]	[24 – 30]
Dimensión 2	[7 – 16]	[17 – 26]	[27 – 35]
Dimensión 3	[7 – 16]	[17 – 26]	[27 – 35]
Dimensión 4	[4 – 9]	[10 – 15]	[16 – 20]

2.5 Métodos de análisis de datos

Para aplicar el instrumento se procedió a solicitar permiso a las Gerencias respectivas, luego se envió por email el protocolo de evaluación a los Trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI, a los Trabajadores de Contabilidad que no participaron por correo se les aplicó las encuestas personalmente a través de una visita, en la que se aplicó el instrumento en forma física.

Para conseguir analizar se efectuó a caracterizar la población y a presentar las estadísticas descriptivas, luego se realizó el análisis comparativo determinando las diferencias significativas entre los dos grupos de la variable, para la evaluación de los datos se utilizó el paquete estadístico IBM SPSS (Statistical Packege of Social Sciences) versión 23.0 para Windows, importándose los datos, realizando el análisis descriptivo comparativo, con el propósito de hallar las diferencias entre los resultados obtenidos por cada grupo de trabajadores al aplicar el instrumento de la variable actitud hacia la donación de órganos, para lo cual se presentarán tablas descriptivas de frecuencias, hallándose las medianas y porcentajes para el análisis inferencial se utilizarán el procedimiento estadístico U de Mann Whitney

2.6 Aspectos éticos

El cuestionario aplicado se le comunicó que era anónimo para que las personas que se les aplicó el test puedan responder con verdad y con el objeto de mantener imparcialidad, También se informó a todos los trabajadores participantes que los objetivos y fines de la presente investigación, y solicitándoles participar en forma voluntaria, para lo cual accedieron con mucho entusiasmo

III. RESULTADOS

Tabla 5

Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	2	3,3	3,3
Nivel Medio	12	20,0	23,3
Nivel Alto	46	76,7	100,0
Total	60	100,0	

Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud

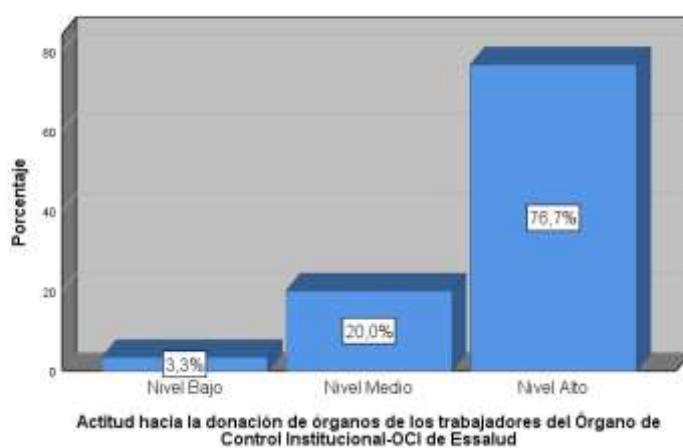


Figura 1. Distribución de frecuencias de la Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud

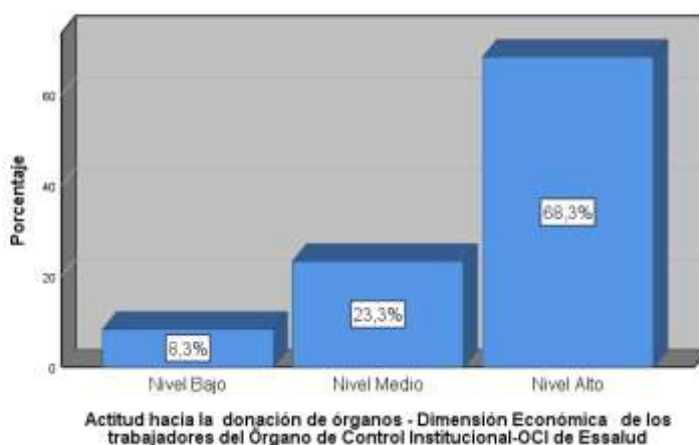
De acuerdo a la tabla 5 y figura 1, muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 76.7% tienen un nivel alto, el 20.0% tiene un nivel medio, el 3.3% tiene un nivel bajo, respecto a la Actitud de donación de órganos de los trabajadores de Control interno de ESSALUD Jesús María, Lima 2018.

Tabla 6

*Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Económica de los trabajadores del
Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	5	8,3	8,3
Nivel Medio	14	23,3	31,7
Nivel Alto	41	68,3	100,0
Total	60	100,0	

Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Económica de los trabajadores del Órgano de Control
Institucional-OCI de EsSalud



*Figura 2. Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Económica de los
trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud*

De acuerdo a la tabla 6 y figura 2, muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 68.3% tienen un nivel alto, el 23.3% tiene un nivel medio, el 8.3% tiene un nivel bajo, respecto a la Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Económica de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud

Tabla 7

Actitud hacia la donación de órganos. Dimensión Social de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	2	3,3	3,3
Nivel Medio	5	8,3	11,7
Nivel Alto	53	88,3	100,0
Total	60	100,0	

Actitud hacia la donación de órganos . Dimensión Social de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud

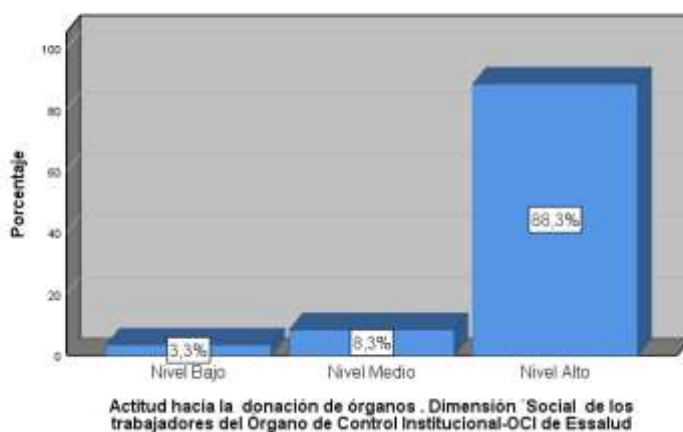


Figura 3. Distribución de frecuencias de la Actitud hacia la donación de órganos. Dimensión Social de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud

De acuerdo a la tabla 7 y figura 3, muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 88.3% tienen un nivel alto, el 8.3% tiene un nivel medio, el 3.3% tiene un nivel bajo, respecto a la Distribución de frecuencias de la Actitud hacia la donación de órganos. Dimensión Social de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud

Tabla 8

*Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Ético- moral de los trabajadores del
Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	2	3,3	3,3
Nivel Medio	14	23,3	26,7
Nivel Alto	44	73,3	100,0
Total	60	100,0	

Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Ético- moral de los trabajadores del Órgano de Control
Institucional-OCI de EsSalud

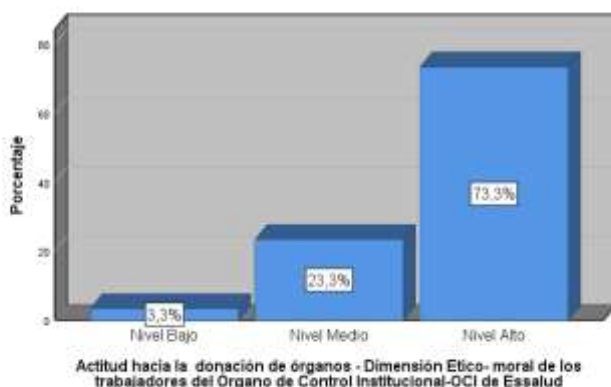


Figura 4. Distribución de frecuencias de la Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Ético- moral de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud

De acuerdo a la tabla 8 y figura 4, muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 73.3% tienen un nivel alto, el 23.3% tiene un nivel medio, el 3.3% tiene un nivel bajo, respecto a Distribución de frecuencias de la Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Ético- moral de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud

Tabla 9

*Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Cultural de los trabajadores del
Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	2	3,3	3,3
Nivel Medio	12	20,0	23,3
Nivel Alto	46	76,7	100,0
Total	60	100,0	

Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Cultural de los trabajadores del Órgano de Control
Institucional-OCI de EsSalud

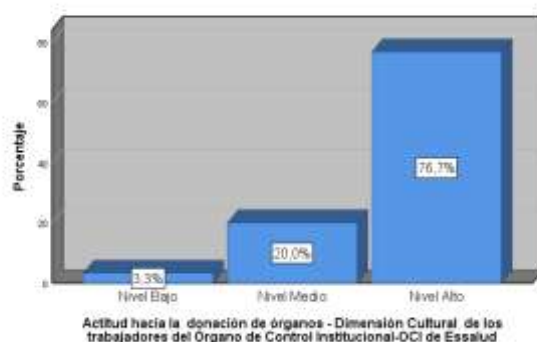


Figura 5. Distribución de frecuencias de la Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Cultural de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud

De acuerdo a la tabla 9 y figura 5, muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 76.7% tienen un nivel alto, el 20.0% tiene un nivel medio, el 3.3% tiene un nivel bajo, respecto a la Distribución de frecuencias de la Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Cultural de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud

Tabla 10

Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel Medio	29	48,3	48,3
Nivel Alto	31	51,7	100,0
Total	60	100,0	

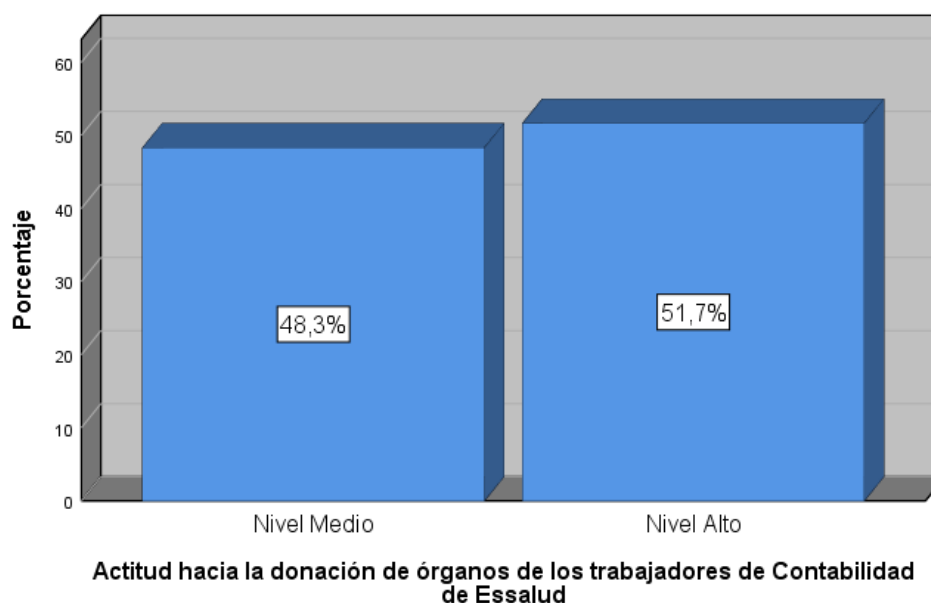
Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores de Contabilidad de Essalud

Figura 6. Distribución de frecuencias de la Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud

De acuerdo a la tabla 10 y figura 6, muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 51.7% tienen un nivel alto, el 48.3% tiene un nivel medio, respecto a la Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud.

Tabla 11

Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Económica de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	9	15,0	15,0
Nivel Medio	35	58,3	73,3
Nivel Alto	16	26,7	100,0
Total	60	100,0	

Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Económica de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud

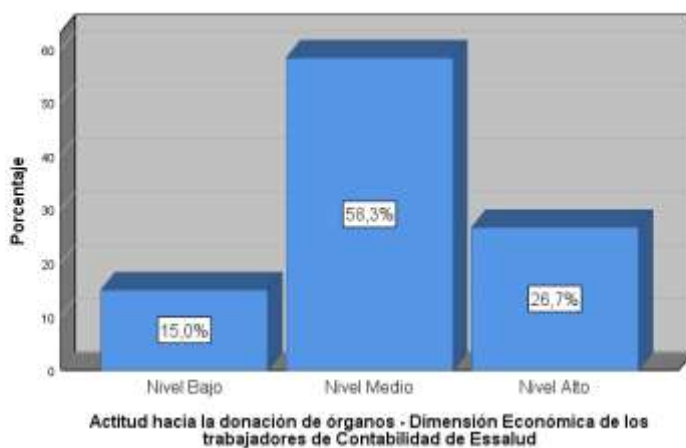


Figura 7. Distribución de frecuencias de la Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Económica de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud

De acuerdo a la tabla 11 y figura 7, muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 58.3% tienen un nivel medio, el 26.7% tiene un nivel alto, el 15.0% tiene un nivel bajo, respecto a la Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Económica de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud

Tabla 12

Actitud hacia la donación de órganos. Dimensión Social de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel Medio	20	33,3	33,3
Nivel Alto	40	66,7	100,0
Total	60	100,0	

Actitud hacia la donación de órganos . Dimensión Social de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud

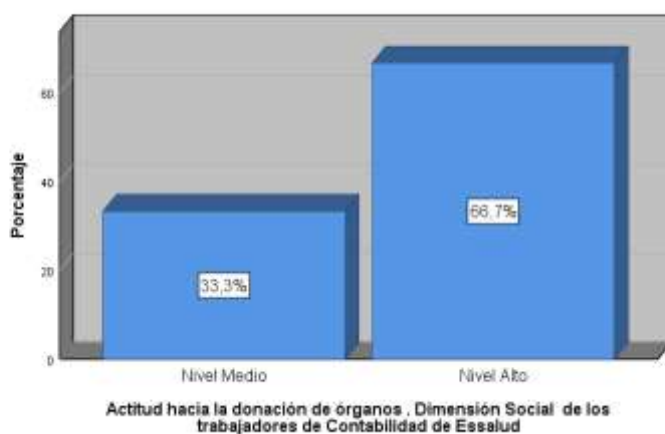


Figura 8. Distribución de frecuencias de la Actitud hacia la donación de órganos. Dimensión Social de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud

De acuerdo a la tabla 12 y figura 8, muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 66.7% tienen un nivel alto, el 33.3% tiene un nivel medio, respecto a la Actitud hacia la donación de órganos Dimensión Social de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud

Tabla 13

Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Ético- moral de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel Medio	27	45,0	45,0
Nivel Alto	33	55,0	100,0
Total	60	100,0	

Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Ético- moral de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud

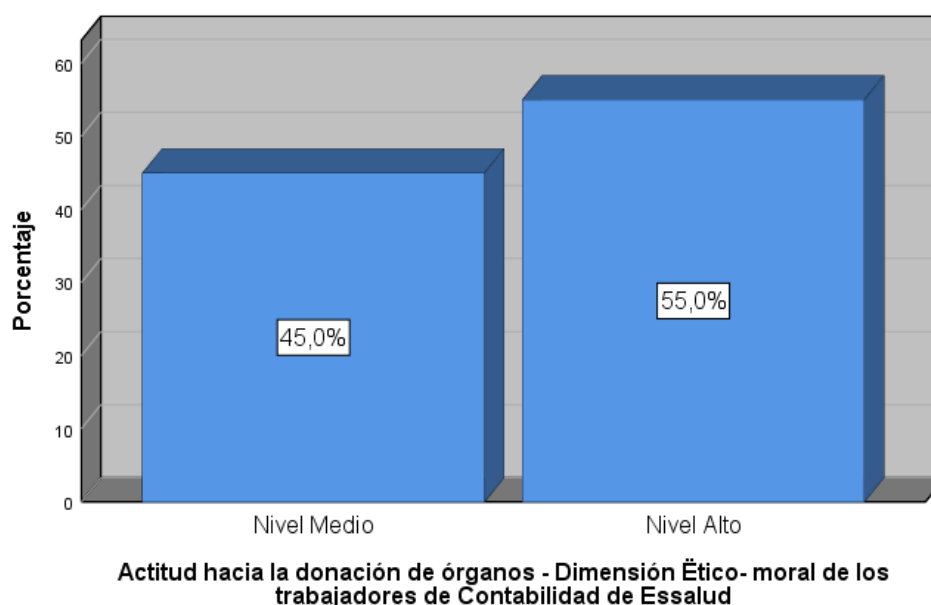


Figura 09. Distribución de frecuencias de la Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Ético- moral de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud

De acuerdo a la tabla 13 y figura 09, muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 56.0% tienen un nivel alto, el 45.0% tiene un nivel medio, respecto a la Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Ético- moral de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud.

Tabla 14

Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Cultural de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	2	3,3	3,3
Nivel Medio	26	43,3	46,7
Nivel Alto	32	53,3	100,0
Total	60	100,0	

Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Cultural de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud

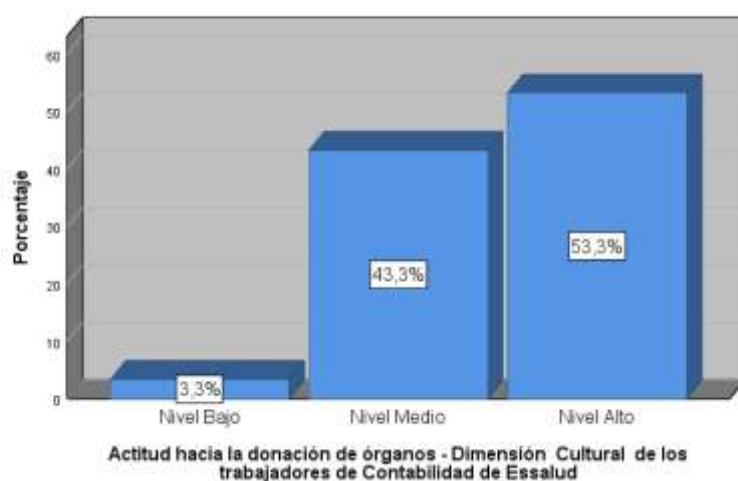


Figura 10. Distribución de frecuencias de la Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Cultural de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud

De acuerdo a la tabla 14 y figura 10, muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 53.3% tienen un nivel alto, el 43.3% tiene un nivel medio, el 3.3% tiene un nivel bajo, respecto a la Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Cultural de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud

Tabla 15

*Tabla cruzada Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud*Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud*

		Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud			
		Nivel Medio	Nivel Alto	Total	
Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud	Nivel Bajo	Recuento	2	0	2
		% del total	3,3%	0,0%	3,3%
	Nivel Medio	Recuento	10	2	12
		% del total	16,7%	3,3%	20,0%
	Nivel Alto	Recuento	17	29	46
		% del total	28,3%	48,3%	76,7%
	Total	Recuento	29	31	60
		% del total	48,3%	51,7%	100,0%



Figura 11. Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud y de Contabilidad de EsSalud

De acuerdo a la tabla 15 y figura 11, muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 48,3% de la Actitud hacia la donación de órganos el Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud y de Contabilidad tienen un nivel alto, el 28,3% Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud (alto) y de Contabilidad (medio), en los trabajadores de los órganos encuestados de ESSALUD Jesús María, Lima 2018

Tabla 16

Distribución de datos comparativos de la Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud y Contabilidad

	<i>Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud</i>		<i>Contabilidad</i>	
		%		%
Nivel Bajo	2	3,3		
Nivel Medio	12	20,0	29	48,3
Nivel Alto	46	76,7	31	51,7
Total	60	100,0	60	100,0

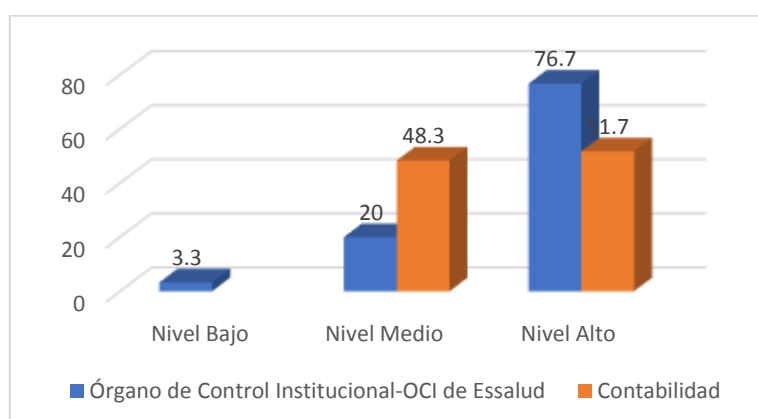


Figura 12. Distribución de frecuencias comparada de la Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud

De acuerdo a la tabla 16 y figura 12, muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 76.7%, versus el 51.7% tienen un nivel alto, el 20.0% versus el 48.3% tiene un nivel medio, el 3.3% tiene un nivel bajo, respectivamente, respecto a la Distribución de frecuencias comparada de la Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud Jesús María, Lima 2018.

Tabla 17

Distribución de datos comparativos de la Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Económica de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud y Contabilidad

	<i>Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud</i>				<i>Contabilidad</i>	
			%			%
Nivel Bajo	5		8,3	9		15,0
Nivel Medio	14		23,3	35		58,3
Nivel Alto	41		68,3	16		26,7
Total	60		100,0	60		100,0

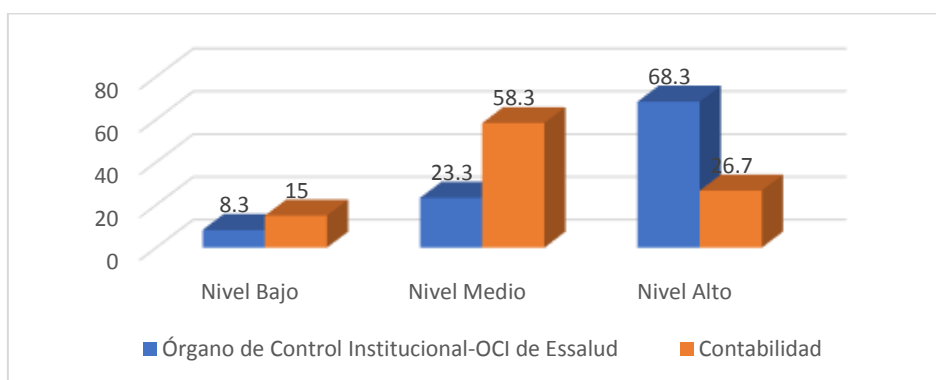


Figura 13 Distribución de frecuencias comparada de la Actitud hacia la donación de órganos dimensión económica de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud

De acuerdo a la tabla 17 y figura 13, muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 68.3%, versus el 26.7% tienen un nivel alto, el 23.3% versus el 58.3% tiene un nivel medio, el 8.3% versus 15% tiene un nivel bajo, respectivamente, respecto a la Distribución de frecuencias comparada de la Actitud hacia la donación de órganos dimensión económica de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud

Tabla 18

Distribución de datos comparativos de la Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Social de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud y Contabilidad

	<i>Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud</i>		<i>Contabilidad</i>	
		%		%
Nivel Bajo	2	3,3		
Nivel Medio	5	8,3	20	33.3
Nivel Alto	53	88,3	40	66.7
Total	60	100,0	60	100,0

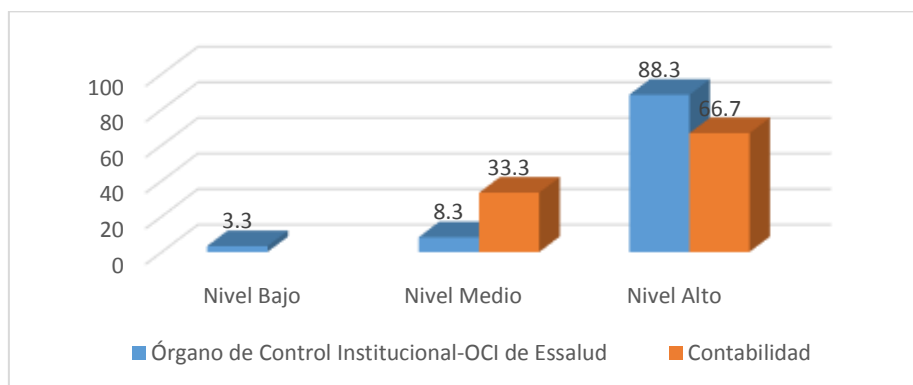


Figura 14 Distribución de frecuencias comparada de la Actitud hacia la donación de órganos dimensión social de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud

De acuerdo a la tabla 18 y figura 14 muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 88.3%, versus el 66.7% tienen un nivel alto, el 8.3% versus el 33.3% tiene un nivel medio, el 3.3% versus 0% tiene un nivel bajo, respectivamente, respecto a la Distribución de frecuencias comparada de la Actitud hacia la donación de órganos dimensión social de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud

Tabla 19

Distribución de datos comparativos de la Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión ético - moral de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud y Contabilidad

<i>Órgano de Control Institucional-OCI de</i>				
	<i>EsSalud</i>	<i>%</i>	<i>Contabilidad</i>	<i>%</i>
Nivel Bajo	2	3.3		
Nivel Medio	14	23.3	27	45.0
Nivel Alto	44	73.3	33	55.0
Total	60	100,0	60	100,0

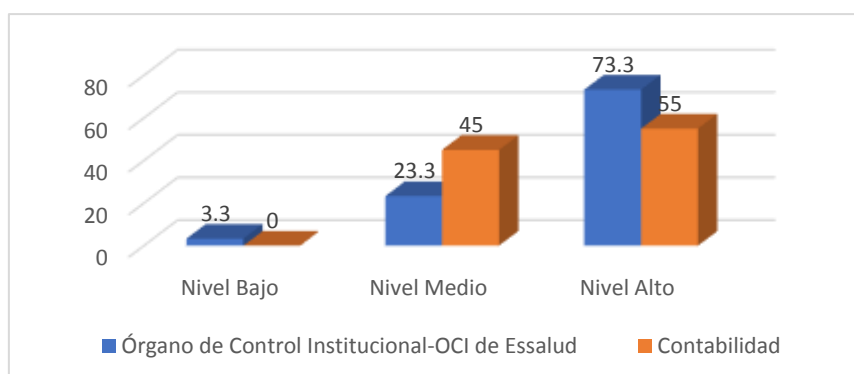


Figura 15 Distribución de frecuencias comparada de la Actitud hacia la donación de órganos dimensión ético moral de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud

De acuerdo a la tabla 19 y figura 15 muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 73.3%, versus el 55.0% tienen un nivel alto, el 23.3% versus el 45% tiene un nivel medio, el 3.3% versus 0% tiene un nivel bajo, respectivamente, respecto a la Distribución de frecuencias comparada de la Actitud hacia la donación de órganos dimensión ético moral de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud

Tabla 20

Distribución de datos comparativos de la Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión cultural de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de Essalud y Contabilidad

	<i>Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud</i>		<i>Contabilidad</i>	
		%		%
Nivel Bajo	2	3,3	2	3.3
Nivel Medio	12	20,0	26	43.3
Nivel Alto	46	76,7	32	53.3
Total	60	100,0	60	100,0

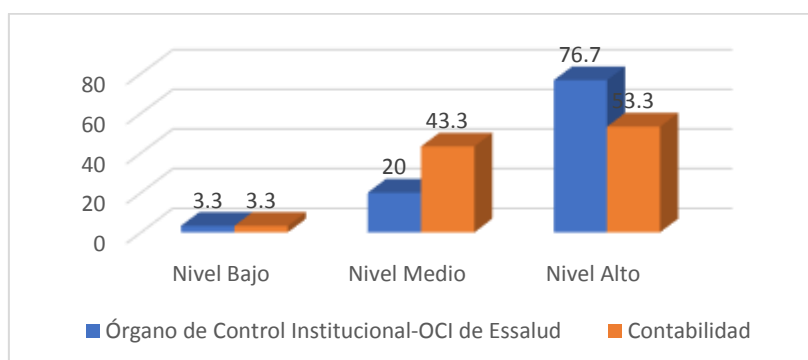


Figura 16 Distribución de frecuencias comparada de la Actitud hacia la donación de órganos dimensión cultural de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud

De acuerdo a la tabla 20 y figura 16 muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 76.7%, versus el 53.3% tienen un nivel alto, el 20% versus el 43.3% tiene un nivel medio, el 3.3% versus 3.3% tiene un nivel bajo, respectivamente, respecto a la Distribución de frecuencias comparada de la Actitud hacia la donación de órganos dimensión cultural de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud

Contraste de hipótesis.

Prueba de hipótesis general de la investigación

H₀: NoExisten diferencias significativas de la actitud hacia la donación de órganos en los trabajadores de Órgano de control institucional -OCI y Contabilidad de EsSalud Jesús María- Lima 2018

H_a: Existen diferencias significativas de la actitud hacia la donación de órganos en los trabajadores de dos áreas de EsSalud Jesús María- Lima 2018

Nivel de Significación Se ha considerado $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: Si $p \geq \alpha$, se acepta H₀; Si $p < \alpha$, se rechaza H₀

Prueba de estadística: Debido a que las variables tienen escala ordinal utilizamos el procedimiento estadístico U. de Mann Whitney de la estadística no paramétrica, para determinar las diferencias que tienen ambas variables.

Tabla 21

Rangos de la Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud y Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud

	Gerencia	N	Rango promedio	Suma de rangos
Actitud de Donación de Órganos	Órgano de Control Institucional-OCI	60	67,52	4051,00
	Contabilidad	60	53,48	3209,00
	Total	120		

Tabla 22

Estadísticos de prueba^a de la Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud y Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud

	Actitud de Donación de Órganos
U de Mann-Whitney	1379,000
W de Wilcoxon	3209,000
Z	-2,649
Sig. asintótica(bilateral)	,008

a. Variable de agrupación: Gerencia

En base a la tabla 21, encontramos los rangos promedio para la actitud de donación de órganos del Órgano de Control institucional (67.52) y Contabilidad (53.48). Asimismo, en la Tabla 22, se evidencia que la prueba U. de Mann Whitney es significativa con un $p\text{-valor} = \text{Sig} = 0.008 < 0.05$, por lo tanto, Existen diferencias significativas de la actitud hacia la donación de órganos en los trabajadores de Órgano de control institucional -OCI y Contabilidad EsSalud Jesús María- Lima 2018.

Prueba de hipótesis específica 1 de la investigación

H₀: No Existen diferencias significativas de la dimensión económica en los trabajadores de Órgano de control institucional -OCI y Contabilidad de EsSalud Jesús María- Lima 2018

H_a: **Existen** diferencias significativas de la dimensión economía en los trabajadores de Órgano de control institucional -OCI y Contabilidad de EsSalud Jesús María- Lima 2018

Nivel de Significación Se ha considerado $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: Si $p \geq \alpha$, se acepta H₀; Si $p < \alpha$, se rechaza H₀

Prueba de estadística: Debido a que las variables tienen escala ordinal utilizamos el procedimiento estadístico U. de Mann Whitney de la estadística no paramétrica, para determinar las diferencias que tienen ambas variables.

Tabla 23

Rangos de la Actitud hacia la donación de órganos Dimensión Económica de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud y de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud

	Gerencia	N	Rango promedio	Suma de rangos
Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Económica	Órgano de Control Institucional-OCI	60	72,59	4355,50
	Contabilidad	60	48,41	2904,50
	Total	120		

Tabla 24

**Estadísticos de prueba^a de la Actitud hacia la donación de
órganos Dimensión Económica de los trabajadores del Órgano
de Control Institucional-OCI de EsSalud y de los trabajadores de
Contabilidad de EsSalud**

	Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Económica
U de Mann-Whitney	1074,500
W de Wilcoxon	2904,500
Z	-4,197
Sig. asintótica(bilateral)	,000

a. Variable de agrupación: Gerencia

En base a la tabla 23, encontramos los rangos promedio para la actitud de donación de órganos del Órgano de Control Institucional (72.59) y Contabilidad (48.41). Asimismo, en la Tabla 24, se evidencia que la prueba U. de Mann Whitney es significativa con un pvalor= Sig=0.000<0.05, por lo tanto, existen diferencias significativas de la dimensión económica en los trabajadores de Órgano de control institucional -OCI y Contabilidad de EsSalud Jesús María- Lima 2018

Prueba de hipótesis específica 2 de la investigación

H₀: No Existen diferencias significativas de la dimensión social en los trabajadores de Órgano de control institucional -OCI y Contabilidad de EsSalud Jesús María- Lima 2018

H_a: **Existen** diferencias significativas de la dimensión social en los trabajadores de Órgano de control institucional -OCI y Contabilidad de EsSalud Jesús María- Lima 2018

Nivel de Significación Se ha considerado $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: $SIP \geq \alpha$, se acepta H₀; $Sip < \alpha$, se rechaza H₀

Prueba de estadística: Debido a que las variables tienen escala ordinal utilizamos el procedimiento estadístico U. de Mann Whitney de la estadística no paramétrica, para determinar las diferencias que tienen ambas variables.

Tabla 25

Rangos de la Actitud hacia la donación de órganos Dimensión Social de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud y de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud

	Gerencia	N	Rango promedio	Suma de rangos
Actitud hacia la donación de órganos. Dimensión Social	Órgano de Control Institucional-OCI	60	66,67	4000,00
	Contabilidad	60	54,33	3260,00
	Total	120		

Tabla 26

**Estadísticos de prueba^a de la Actitud hacia la
donación de órganos Dimensión Social de los
trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI
de EsSalud y de los trabajadores de Contabilidad de
EsSalud**

	Actitud hacia la donación de órganos. Dimensión Social
U de Mann-Whitney	1430,000
W de Wilcoxon	3260,000
Z	-2,679
Sig. asintótica(bilateral)	,007

a. Variable de agrupación: Gerencia

En base a la tabla 25, encontramos los rangos promedio para la actitud de donación de órganos del Órgano de Control Institucional (66.67) y Contabilidad (54.33). Asimismo, en la Tabla 26, se evidencia que la prueba U. de Mann Whitney es significativa con un pvalor= Sig=0.007<0.05, por lo tanto, existen diferencias significativas de la dimensión social en los trabajadores de Órgano de control institucional -OCI y Contabilidad de EsSalud Jesús María- Lima 2018

Prueba de hipótesis específica 3 de la investigación

H₀: No Existen diferencias significativas de la dimensión ético-moral en los trabajadores de Órgano de control institucional -OCI y Contabilidad de EsSalud Jesús María- Lima 2018

H_a: **Existen** diferencias significativas de la dimensión ético-moral en los trabajadores de Órgano de control institucional -OCI y Contabilidad de EsSalud Jesús María- Lima 2018

Nivel de Significación Se ha considerado $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: Si $p \geq \alpha$, se acepta H₀; Si $p < \alpha$, se rechaza H₀

Prueba de estadística: Debido a que las variables tienen escala ordinal utilizamos el procedimiento estadístico U. de Mann Whitney de la estadística no paramétrica, para determinar las diferencias que tienen ambas variables.

Tabla 27

Rangos de la Actitud hacia la donación de órganos Dimensión Ético-Moral de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud y de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud

	Gerencia	N	Rango promedio	Suma de rangos
Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Ético-moral	Órgano de Control Institucional-OCI	60	65,55	3933,00
	Contabilidad	60	55,45	3327,00
	Total	120		

Tabla 28

**Estadísticos de prueba^a de la Actitud hacia la donación de órganos Dimensión
Ético-Moral de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de
EsSalud y de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud**

	Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Ético- moral
U de Mann-Whitney	1497,000
W de Wilcoxon	3327,000
Z	-1,906
Sig. asintótica(bilateral)	,057

a. Variable de agrupación: Gerencia

En base a la tabla 27, encontramos los rangos promedio para la actitud de donación del Órgano de Control Institucional (65.55) y Contabilidad (55.45). Asimismo, en la Tabla 28, se evidencia que la prueba U. de Mann Whitney es no significativa con un $p\text{valor}=\text{Sig}=0.057 < 0.05$, por lo tanto, no existen diferencias significativas de la dimensión ético-moral en los trabajadores de Órgano de control institucional -OCI y Contabilidad de EsSalud, Jesús María- Lima 2018

Prueba de hipótesis específica 4 de la investigación

H₀: No Existen diferencias significativas de la dimensión cultural en los trabajadores de Órgano de control institucional -OCI y Contabilidad de EsSalud Jesús María- Lima 2018

H_a: Existen diferencias significativas de la dimensión cultural en los trabajadores de Órgano de control institucional -OCI y Contabilidad de EsSalud Jesús María- Lima 2018

Nivel de Significación Se ha considerado $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: Si $p \geq \alpha$, se acepta H₀; Si $p < \alpha$, se rechaza H₀

Prueba de estadística: Debido a que las variables tienen escala ordinal utilizamos el procedimiento estadístico U. de Mann Whitney de la estadística no paramétrica, para determinar las diferencias que tienen ambas variables.

Tabla 29

Rangos de la Actitud hacia la donación de órganos *Dimensión Cultural de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de EsSalud y de los trabajadores de Contabilidad de EsSalud*

	Gerencia	N	Rango promedio	Suma de rangos
Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Cultural	Órgano de Control Institucional-OCI	60	67,27	4036,00
	Contabilidad	60	53,73	3224,00
	Total	120		

Tabla 30

**Estadísticos de prueba^a de la Actitud hacia la donación de
órganos Dimensión Cultural de los trabajadores del Órgano
de Control Institucional-OCI de EsSalud y de los trabajadores
de Contabilidad de EsSalud**

	Actitud hacia la donación de órganos - Dimensión Cultural
U de Mann-Whitney	1394,000
W de Wilcoxon	3224,000
Z	-2,559
Sig. asintótica(bilateral)	,011

a. Variable de agrupación: Gerencia

En base a la tabla 29, encontramos los rangos promedio para la actitud de donación de órganos del Órgano de Control Institucional (67.27) y Contabilidad (53.73). Asimismo, en la Tabla 30, se evidencia que la prueba U. de Mann Whitney es no significativa con un pvalor=Sig=0.011<0.05, por lo tanto, existen diferencias significativas de la dimensión cultural en los trabajadores de Órgano de control institucional -OCI y Contabilidad de EsSalud Jesús María- Lima 2018

Tabla 31

Pruebas de Normalidad para las variables

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Suma de puntajes para Control Interno	,325	60	,000
Suma de puntajes para Contabilidad	,233	60	,000

De acuerdo a los resultados de la Tabla, la prueba de Kolmogorov - Smirnov, considerando el número de observaciones de la muestra, tenemos que para la suma de puntajes de los entrevistados de Control interno, el pvalor =0.000 <0.05, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula que es una distribución normal. Para la suma de puntajes de los entrevistados de contabilidad, el pvalor =0.000 <0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula que es una distribución normal, se concluye que ambas distribuciones no son normales, en tal sentido, debe utilizarse procedimientos de la estadística no paramétrica.

IV. DISCUSIÓN

Con respecto a la Hipótesis General encontramos los rangos promedio para la actitud de donación de órganos del Órgano de Control institucional (67.52) y Contabilidad (53.48). Asimismo se evidencia que la prueba U. de Mann Whitney es significativa con un pvalor= Sig=0.008 <0.05, por lo tanto, Existen diferencias significativas de la actitud hacia la donación de órganos en los trabajadores de Órgano de control institucional -OCI y Contabilidad EsSalud y esto se corrobora por la investigación de Ríos (2014) que analizo la actitud hacia la donación de órganos a profesionales en un Proyecto colaborativo Internacional encontrándose con un 72% a favor.

Igualmente con respecto a los resultados de la Hipótesis específico 1 encontramos los rangos promedio para la actitud de donación de órganos del Órgano de Control Institucional (72.59) y Contabilidad (48.41). Asimismo, se evidencia que la prueba U. de Mann Whitney es significativa con un pvalor= Sig=0.000<0.05, por lo tanto, existen diferencias significativas de la dimensión **económica** de los trabajadores de Órgano de control institucional -OCI y Contabilidad de EsSalud y este resultado se contradice con la investigación de Marditza (2012) que aplicaron un cuestionario a 138 profesionales de la Salud en el Cusco y determinaron una actitud de indiferencia a la donación en un 64%

Con respecto a los resultados de la Hipótesis específico 2 encontramos los rangos promedio para la actitud de donación de órganos del Órgano de Control Institucional (66.67) y Contabilidad (54.33). Asimismo, se evidencia que la prueba U. de Mann Whitney es significativa con un pvalor= Sig=0.007<0.05, por lo tanto, existen diferencias significativas de la dimensión **social** de los trabajadores de Órgano de control institucional -OCI y Contabilidad de EsSalud corrobora con el estudio de Gómez (2016) que en su estudio descriptivo entrevistando a personal de salud tuvo un resultado de 95.8% a favor de la donación

Así mismo con respecto a los resultados de la Hipótesis específico 3 encontramos los rangos promedio para la actitud de donación del Órgano de Control Institucional (65.55) y Contabilidad (55.45). Asimismo, se evidencia que la prueba U. de Mann Whitney es no significativa con un pvalor=Sig=0.057<0.05, por lo tanto, no existen diferencias significativas de la dimensión **ético-moral** en los trabajadores de Órgano de control institucional -OCI y Contabilidad de EsSalud se corrobora el estudio de Mikla(2016) que analizo opinión de estudiantes de enfermería en Polonia consideraron la actitud religiosa dando un resultado positivo hacia la donación un 66.1%

También con respecto a los resultados de la Hipótesis específico 4 encontramos los rangos promedio para la actitud de donación de órganos del Órgano de Control Institucional (67.27) y Contabilidad (53.73). Asimismo, se evidencia que la prueba U. de Mann Whitney es no significativa con un $p\text{-valor}=\text{Sig}=0.011<0.05$, por lo tanto, existen diferencias significativas de la dimensión **cultural** en los trabajadores de Órgano de control institucional -OCI y Contabilidad de EsSalud, en esta dimensión se corrobora en el estudio planteada por Kose (2015) cuyos resultados de su investigación determinaron con un estudio descriptivo y randomizado los niveles de conocimiento y las actitudes sobre la donación y el trasplante de órganos entre 145 estudiantes universitarios de tercer grado de medicina, farmacia y derecho. El 71.7% de los estudiantes tuvieron puntos de vista positivos sobre el trasplante de sus propios órganos a un receptor adecuado, lo que nos indica nuevamente mayor conocimiento mayor actitud hacia la donación de órganos.

De los hallazgos encontrados la presente investigación corrobora lo planteado por Padilla (2015) en un estudio transversal y descriptivo que se realizó en 326 estudiantes de ciencias de la salud en Costa Rica, pertenecientes a Medicina, enfermería, farmacia y psicología; utilizó una encuesta para evaluar actitudes y conocimiento sobre los programas de trasplantes disponibles en el país, Encontrando que un 90,8% mostró disposición a donar sus órganos, resalta el conocimiento de las personas encuestadas para que tenga mayor Actitud, resultados de la Hipótesis4 dimensión cultura.

Así mismo de los hallazgos encontrados la presente investigación corrobora lo planteado por Matamoros (2017) que realizó un estudio en un Hospital a 300 individuos correspondientes a familiares de pacientes. Se encontró que pese a que el 70 % de los entrevistados tiene una intención positiva hacia la donación, las principales limitantes para la no donación son: el no conocer la voluntad de sus familiares respecto a la disposición postmortem de sus órganos, aquí corrobora la dimensión social

De los hallazgos encontrados la presente investigación corrobora lo planteado por Mercado (2015) quien realizó una revisión bibliográfica panorámica las actitudes del personal de

salud hacia la donación y el trasplante de órganos, encontrando que este fue el tema específico más estudiado (59,2%) y que el porcentaje de médicos con una actitud positiva hacia la donación suele ser mayor que el porcentaje del resto del personal sanitario, sean enfermeras u otros profesionales. Lo que corrobora la importancia de la Cultura.

.

V. CONCLUSIONES

- Primera:** La presente investigación demuestra que existe diferencia significativa en la Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores del órgano de Control institucional –OCI y Contabilidad de EsSalud en JesusMaria.2018. se evidencia que la prueba U. de Mann Whitney es significativa con un pvalor= Sig=0.008 <0.05.
- Segunda:** La presente investigación demuestra que existe diferencia significativa en la dimensión Económica de la variable Actitud hacia la donación de órganos en los trabajadores del órganos de control institucional –OCI y Contabilidad de EsSalud en Jesús María. 2018.se evidencia que la prueba U. de Mann Whitney es significativa con un pvalor= Sig=0.000<0.05,
- Tercera:** La presente investigación demuestra que existe diferencia significativa en la dimensión Social de la variable Actitud hacia la donación de órganos en los trabajadores del órganos de control institucional –OCI y Contabilidad de EsSalud en Jesús María. 2018se evidencia que la prueba U. de Mann Whitney es significativa con un pvalor= Sig=0.007<0.05,
- Cuarta:** La presente investigación demuestra que no existe diferencia significativa en la dimensión Ético - Moral de la variable Actitud hacia la donación de órganos en los trabajadores del órgano de control institucional –OCI y Contabilidad de EsSalud en Jesús María. 2018.se evidencia que la prueba U. de Mann Whitney es no significativa con un pvalor=Sig=0.057<0.05,
- Quinta:** La presente investigación demuestra que existe diferencia significativa en la dimensión Cultural de la variable Actitud hacia la donación de órganos en los trabajadores del órganos de control institucional –OCI y Contabilidad de EsSalud en Jesús María. 2018se evidencia que la prueba U. de Mann Whitney es no significativa con un pvalor=Sig=0.011<0.05

VI. RECOMENDACIONES

- Primera:** A la Iglesia Católica y sacerdotes, que teniendo conocimiento que no se oponen a la donación de órganos, sería importante que en las predicas, puedan dar a conocer a los fieles que la decisión de donar un órgano para salvar vidas es un acto altruista de ayuda al prójimo que no contradice lo ético-moral de un ser humano.
- Segunda:** El Ministro de Educación y Salud deben dar cumplimiento al artículo 22 de la ley N° 28189 que a la letra dice: “Obligaciones del Ministerios de Educación y Salud. El Ministerio de Salud en coordinación con el Ministerio de Educación introducirán los conceptos de donación de órganos, muerte encefálica y trasplantes de órganos y/o tejidos en los diferentes niveles de la educación básica”. Educando a nuestros jóvenes lograremos incrementar la Actitud hacia la donación de órganos y salvar más vidas.
- Tercera:** El Gerente Central de Gestión de las Personas de EsSalud debe promover charlas en todas las áreas referentes a la donación de órganos para incrementar la Actitud hacia la donación de órganos.
- Cuarta:** A los investigadores, que los instrumentos aplicados puedan ser desarrollados para que los posibles donantes sean ilustrados en el tema de la presente investigación, y seguir investigando sobre el referido tema de la Tesis para encontrar las diferentes causas que ayudaran a mejorar la Actitud hacia la donación de órganos.
- Quinta:** A los donantes, es importante informar a sus familias estando vivos, el deseo de donar órganos para que respeten su decisión y en el momento permitido cumplan con su voluntad de ayuda al prójimo.

VII. REFERENCIAS

- Aristizábal, A., Castrillón, Y., Gil, T. (2017) *Manejo actual del donante potencial de órganos y tejidos en muerte cerebral: guía de manejo y revisión de la literatura*. RevColombCir, 32,128-45.
- De Frutos, M. (2015). *Ética en donación de órganos: una alianza rentable*. CuadMed Forense, 21(1-2), 50-5.
- Bolívar, A. (2002). *La Evaluación de Actitudes y valores: problemas y propuestas una alianza rentable*. Universidad de Granada, España 91-114.
- Callañaupa, J. (2011). *Relación entre el nivel de conocimientos y actitudes hacia la donación de órganos y tejidos de estudiantes de enfermería de la UNMSM* (Tesis de pregrado), UNMSM, Perú.
- Castañeda, D., et al. (2014). *Actitudes y creencias sobre la donación de órganos en Colombia: ¿Dónde se deben enfocar los esfuerzos para mejorar las tasas nacionales de donación?* Rev. Fac. Med, 62 (1), 17-25.
- Christensen, C. (1987). *Teaching and the case method: instructor s guide en Boston: Harvard Business School*, 307 (1).
- De Frutos, M. (2015). *Ética en donación de órganos: una alianza rentable*. CuadMed Forense, 21(1-2), 50-5.
- Fernández, F., Zapata, C., Díaz, C., Taypichahuana, J. (2014). *Validación de instrumento para medir la actitud hacia la donación de órganos en familiares de pacientes hospitalizados*. Rev. Cuerpo Méd. HNAAA. 7(1).
- Gómez, K., Ballena, J., León, F. (2016). *Mitos sobre la donación de órganos en personal de salud, potenciales receptores y familiares de potenciales donantes en un hospital peruano: estudio cualitativo*. RevPeruMed Exp Salud Pública, 33(1), 83-91.
- Gonzales, R., Jimenez, K. (2015). *Intervención educativa de enfermería y conocimientos sobre donación de órganos y tejidos. Adultos de 20 a 40 años*. Hospital Nacional Lima 2015.Revenferm Herediana, 9(2),118-126.

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*, (5ª ed.), México: Mc Graw-Hill.
- Huatuco, M., Peña, L. (2013). *Actitudes de la familia de pacientes hospitalizados hacia la donación de órganos en el hospital agosto B. Leguía – año 2002*. Lima-Perú. (1), 1 – 20.
- Huamani, A. (2013). *Relación entre nivel de conocimiento y actitud sobre donación de órganos en adolescentes de la institución educativa Juan Guerrero Quimper* (tesis). Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza, Lima, Perú.
- Huatuco, M., Peña, L. (2002). *Actitudes de la familia de pacientes hospitalizados hacia la donación de órganos en el hospital agosto B. Leguía*. (Tesis posgrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos Perú.
- Kose, et al. (2015). *Knowledge levels of and attitudes to organ donation and transplantation among university students*. North Clin Istanbul, 2(1), 19-25.
- Marditza, A. (2012). *Nivel de conocimientos y actitudes sobre donación de órganos de los profesionales de la salud del hospital Adolfo Guevara Velasco EsSalud, cusco 2012* (tesis). Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- McGlade, D., Pierscionek, B. (2013). *Can education alter attitudes, behaviour and knowledge about organ donation? A pretest–post-test study*. BMJ Open, 3, e003961.
- Mercado, F., Padilla, C., Díaz, M., Sánchez, C. (2015). *La visión del personal de salud sobre la donación y el trasplante de órganos: una revisión de la literatura*. Texto Contexto Enferm Florianópolis, 24(2), 574-83.
- Mikla, M. (2016). *Análisis del perfil de los estudiantes de enfermería en Polonia relacionado con la donación y trasplante de órganos*. (Tesis Doctoral). [Universidad de Murcia](http://www.unm.es) España.
- Moreno, G., Timón, M.(1998). *Educación y Razonamiento Moral*. Educar, 22-23.

- Padilla, J., Mora, P., Monge, A., Rodríguez, R. (2015). *Actitudes y conocimientos sobre la donación de órganos, trasplante y muerte cerebral en estudiantes de ciencias de la salud*. Acta MédCostarric, 57 (4), 179 – 183.
- Paredes, C. (2009). *Procurando la donación de órganos: vivencias de enfermería*. (Tesis). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Perales, A. (2006). *Aspectos éticos del trasplante de órganos*. Academia Nacional de Medicina – Anales.
- Ramos, G. (2014). *Influencia de una intervención educativa sobre donación de órganos en el conocimiento de adolescentes de quinto de secundaria*. Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza, Lima, Perú.
- Ríos, A et al. (2014). *Estudio multicéntrico hispano-latinoamericano de actitud hacia la donación de órganos entre profesionales de centros sanitarios hospitalarios*. CirEsp, 92 (6), 393 – 403.
- Ubillus, S., Mayordomo, S., Paez. (2004). D. *Psicología Social*, Cultura y Educación. España.
- Zamora, A., Díaz, Y. (2018). *Factores que inciden en la cultura de donación de órganos en Morelia*, Michoacán: hacia una propuesta de política pública revista de Ciencias Sociales. Nueva Época, 12 (44), 98-119.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Actitud hacia la Donación de órganos de los trabajadores de dos Gerencias Centrales de EsSalud Jesús María, Lima-2018

AUTOR: Vihayné Jesús López Reina

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema general:</p> <p>¿Qué diferencias existen entre la actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud, Jesús María, Lima durante el año 2018?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿¿Qué diferencias existen entre la dimensión económica hacia la donación de órganos de los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud, Jesús María, Lima durante el año 2018?</p> <p>¿¿Qué diferencias existen entre la dimensión social hacia la donación de órganos de los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud, Jesús María, Lima durante el año 2018?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Comparar las diferencias entre la actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud, Jesús María, Lima durante el año 2018</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Comparar las diferencias de la dimensión económica de los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad TABILIDAD) de EsSalud, Jesús María, Lima durante el año 2018.</p> <p>Comparar las diferencias de la dimensión social de los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud, Jesús María, Lima durante el año 2018.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existen diferencias significativas de la actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud, Jesús María, Lima durante el año 2018</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existen diferencias significativas de la dimensión económica de los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud, Jesús María, Lima durante el año 2018.</p> <p>Existen diferencias significativas de la dimensión social de los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud, Jesús María, Lima durante el año 2018.</p>	Variable : : Actitud hacia la Donación de órganos			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Económica	Donan por interés Donan sin interés	5-6-9-10 18-24	<p>Alto (90-120)</p> <p>Medio (57-89)</p> <p>Bajo (24-56)</p>
			Social	Aceptan Donar Quieren capacitación	1-4-8-14 17-19-23	
			Ético Moral	Religión los apoya Respetan decisión	2-3-7-11 12-15-16	
			Cultural	Conocimiento del tema	13-20-21-22	

<p>¿Qué diferencias existen entre la dimensión ético moral hacia la donación de órganos de los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud, Jesús María, Lima durante el año 2018?</p> <p>¿Qué diferencias existen entre la dimensión cultural hacia la donación de órganos de los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud, Jesús María, Lima durante el año 2018?</p>	<p>Comparar las diferencias de la dimensión ético moral en los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud, Jesús María, Lima durante el año 2018.</p> <p>Comparar las diferencias de la dimensión ético cultural en los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud, Jesús María, Lima durante el año 2018.</p>	<p>Existen diferencias significativas de la dimensión ético moral de los trabajadores de dos Gerencias Centrales (OCI Y CONTABILIDAD) de EsSalud, Jesús María, Lima durante el año 2018.</p> <p>Existen diferencias significativas de la dimensión cultural de los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud, Jesús María, Lima durante el año 2018.</p>	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p>TIPO: Aplicada</p> <p>DISEÑO: No experimental Descriptiva comparativa</p> <p>MÉTODO: Hipotético deductivo</p>	<p>POBLACIÓN: 120trabajadores de EsSalud 60 del Órgano de Control Institucional y 60 de Contabilidad.</p>	<p>Variable 1: Actitud hacia la Donación de Órganos</p> <p>Técnicas: Cuestionario</p> <p>Instrumentos: Instrumento mide la Actitud hacia la Donación de Órganos</p> <p>Autor: F. Fernández Rioja, Cesar Zapata Zapata, Cristian Diaz Velez, José Tapicahuana Juárez</p> <p>Año: 2014</p> <p>Ámbito de Aplicación: Trabajadores de dos Gerencias Centrales de EsSalud de Jesús María</p> <p>Forma de Administración: Grupal</p>	<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>Tablas de Frecuencias y Figuras</p> <p>INFERENCIAL:</p>

ANEXO 3: BASE DE DATOS

Órgano de Control Institucional

		ECONOMIA								SOCIAL								ETICO MORAL								CULTURAL			
	Sexo	5PI2	6PI2	9PI2	10PI2	18PI2	24PI2	1PI2	4PI2	8PI2	14PI2	17PI2	19PI2	23PI2	2PI2	3PI2	7PI2	11PI2	12PI2	15PI2	16PI2	13PI2	20PI2	21PI2	22PI2				
1	M	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
2	M	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
3	M	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4				
4	M	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4				
5	F	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4				
6	M	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4				
7	F	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4				
8	M	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4				
9	M	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4				
10	M	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4				
11	M	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4				
12	M	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4				
13	F	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4				
14	M	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4				
15	F	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4				
16	M	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4				
17	F	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4				
18	F	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4				
19	M	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4				
20	F	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4				
21	F	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4				
22	M	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4				
23	F	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4				
24	M	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4				
25	F	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4				
26	F	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4				
27	M	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4				
28	M	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4				
29	M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
30	F	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	4	1				
31	F	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4				
32	F	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4				
33	M	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4				
34	M	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4				
35	M	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4				
36	M	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4				
37	F	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4				
38	F	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4				
39	M	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4				
40	M	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4				
41	F	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4				
42	M	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4				
43	M	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4				
44	F	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4				
45	M	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4				
46	F	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4				
47	M	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4				
48	F	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4				
49	F	4	2	5	3	2	1	4	4	2	5	2	4	5	2	1	4	5	4	1	2	5	1	5	4				
50	M	2	4	2	2	1	2	5	5	4	4	1	4	4	2	1	4	2	4	4	2	2	3	4	4				
51	M	4	3	4	2	2	3	4	5	4	5	4	1	5	2	1	5	2	5	2	1	3	2	4	4				
52	F	2	4	3	3	2	2	4	4	4	4	2	4	4	5	3	4	2	4	4	3	4	4	4	2				
53	M	1	1	5	5	3	1	5	5	1	5	5	1	5	5	1	5	1	5	5	1	3	1	5	4				
54	F	4	4	4	2	3	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	2	4	3	3	2	2				
55	F	2	4	2	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	2	4	2	2	4	3	4	3				
56	M	2	2	4	2	1	1	5	5	5	5	4	1	5	2	5	2	1	5	4	1	4	3	4	4				
57	F	1	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	2	5	2	5	2	2	2	2	4	2				
58	F	4	2	5	3	2	1	4	4	2	5	2	4	5	2	1	4	5	4	1	2	5	1	5	4				
59	M	2	4	2	2	1	2	5	5	4	4	1	4	4	2	1	4	2	4	4	2	2	3	4	4				
60	M	4	3	4	2	2	3	4	5	4	5	4	1	5	2	1	5	2	5	2	1	3	2	4	4				

Matriz de datos de Contabilidad

		ECONOMIA						SOCIAL						ETICO MORAL							CULTURAL					
		Sexc	18PI	5PI2	6PI2	9PI2	10PI	24PI	1PI2	4PI2	8PI2	14PI	17PI	19PI	23PI	11PI	12PI	15PI	16PI	2PI2	3PI2	7PI2	13PI	20PI	21PI	22PI:
	1	M	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	2	F	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
	3	F	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
	4	F	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
	5	F	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
	6	F	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
	7	M	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4
	8	F	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	9	F	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	10	F	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	11	M	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3
	12	M	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	13	F	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	14	M	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	15	M	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	16	F	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	17	F	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	3
	18	F	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3
	19	M	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3
	20	F	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3
	21	M	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3
	22	F	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	23	F	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	24	M	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	25	F	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	26	F	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	27	F	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	28	M	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	29	M	4	1	4	2	2	2	1	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	1	4	4	2	4	2
	30	M	4	5	4	2	3	4	4	4	5	4	2	2	4	4	4	4	4	5	2	3	2	3	2	2
	31	M	5	1	5	1	1	5	5	5	5	5	1	5	5	1	5	5	1	5	1	5	4	5	1	5
	32	M	2	2	2	4	2	2	1	5	4	4	4	2	2	2	4	2	4	5	2	4	2	4	3	4
	33	F	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3
	34	F	2	2	5	2	2	2	1	5	4	5	2	2	4	2	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4
	35	M	4	1	4	2	2	2	1	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	1	4	4	2	4	2
	36	M	2	2	2	4	2	2	1	5	4	4	4	2	2	2	4	2	4	5	2	4	2	4	3	4
	37	M	2	2	4	2	2	3	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4
	38	M	1	1	5	1	1	1	5	5	5	5	5	1	5	3	5	1	3	5	1	5	5	5	1	1
	39	M	5	3	1	1	1	5	4	1	4	3	1	5	5	3	5	1	3	5	1	1	3	5	5	1
	40	F	2	3	2	3	3	4	5	4	4	4	4	2	4	2	4	5	2	3	2	3	4	3	4	3
	41	F	2	1	5	1	1	2	3	5	5	5	4	2	4	1	5	4	1	4	1	5	4	2	2	2
	42	F	1	1	2	1	1	1	5	5	4	5	4	1	5	2	5	2	1	2	1	4	4	3	2	2
	43	M	4	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	2	1	4	4	2	2	4	5	4	4	1
	44	M	4	1	4	2	2	2	1	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	1	4	4	2	4	2
	45	M	5	3	1	1	1	5	4	1	4	3	1	5	5	3	5	1	3	5	1	1	3	5	5	1
	46	M	5	3	1	1	1	5	4	1	4	3	1	5	5	3	5	1	3	5	1	1	3	5	5	1
	47	F	2	3	2	3	3	4	5	4	4	4	4	2	4	2	4	5	2	3	2	3	4	3	4	3
	48	F	2	1	5	1	1	2	3	5	5	5	4	2	4	1	5	4	1	4	1	5	4	2	2	2
	49	F	1	1	2	1	1	1	5	5	4	5	4	1	5	2	5	2	1	2	1	4	4	3	2	2
	50	M	4	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	2	1	4	4	2	2	4	5	4	4	1
	51	M	4	1	4	2	2	2	1	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	1	4	4	2	4	2
	52	M	4	5	4	2	3	4	4	4	5	4	2	2	4	4	4	4	4	5	2	3	2	3	2	2
	53	M	5	1	5	1	1	5	5	5	5	5	1	5	5	1	5	5	1	5	1	5	4	5	1	5
	54	M	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3
	55	F	1	1	2	1	1	1	2	1	3	5	5	1	2	2	3	2	1	4	3	2	4	5	3	4
	56	F	2	2	5	2	2	2	1	5	4	5	2	2	4	2	4	4	4	4	5	5	4	2	4	4
	57	M	4	1	4	2	2	2	1	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	1	4	4	2	4	2
	58	M	2	2	2	4	2	2	1	5	4	4	4	2	2	2	2	4	2	4	5	2	4	2	4	4
	59	M	2	2	4	2	2	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	2	4	4
	60	M	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3

Tabla 3

Órgano de Control Institucional

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,964	24

Tabla 4

Contabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,913	24

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ACTITUD HACIA LA DONACION DE ORGANOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Económica							
5	¿La condición económica puede influir en no donar un órgano?	✓		✓		✓		
6	¿Los donantes de órganos pueden ser personas de cualquier edad?	✓		✓		✓		
9	¿Sólo las personas que tienen entre 20 y 50 años pueden donar órganos?	✓		✓		✓		
10	¿Crees las personas de bajos recursos económicos donan en menor cantidad sus órganos que las personas de mejores recursos?	✓		✓		✓		
18	¿Cree usted que el estado se ve beneficiado económicamente con el tema?	✓		✓		✓		
24	¿Estás de acuerdo con recibir cierta cantidad de dinero por donar un órgano?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Social							
1	¿Estás de acuerdo con la donación de órganos?	✓		✓		✓		
4	¿La realización de charlas médicas sobre donación de órganos aumentaría el número de donantes?	✓		✓		✓		
8	¿Crees que el no conocer sobre el tema de donación de órganos influye en no donar un órgano?	✓		✓		✓		
14	¿Piensas que un paciente que ha recibido un órgano mejorará su calidad de vida?	✓		✓		✓		
17	¿La no realización de campañas médicas sobre donación de órganos disminuiría el número de donantes?	✓		✓		✓		

19	¿Estás de acuerdo con la no donación de órganos?	✓		✓		✓		
23	¿Es necesario indicar en el DNI si deseas o no donar un órgano?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Etico-Moral		Si	No	Si	No	Si	No	
2	¿El tráfico de órganos es una razón por la cual hay escasos donantes?	✓		✓		✓		
3	¿Tu religión influye en la donación de órganos?	✓		✓		✓		
7	¿Se debe respetar la decisión que tuvo en vida el familiar fallecido de donar sus órganos?	✓		✓		✓		
11	¿Solamente los que están cerca de la muerte deben donar órganos?	✓		✓		✓		
12	¿Crees que el donar un órgano es un acto voluntario?	✓		✓		✓		
15	¿Crees que el no donar un órgano te hace una persona poco solidaria?	✓		✓		✓		
16	¿La muerte cerebral es un impedimento para donar órganos?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 4: Cultural		Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Crees que ha aumentado la donación de órganos en Perú los últimos 5 años?	✓		✓		✓		
20	¿Crees que el tráfico de órganos es mayor en Perú en comparación con otros	✓		✓		✓		
21	¿El estado peruano respalda la donación de órganos?	✓		✓		✓		
22	¿Crees que en Perú se brinda información sobre el tema donación de órganos?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Maritza Guzmán Meza ... DNI:.....

Grado y Especialidad del validador:.....DOCTORA.....

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Jesús María.....de.....del 2018....



MATRIZ DE EVALUACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Actitud hacia la donación de órganos en las Indagaciones de las Gerencias Contraloras de Evidencia Social, Lima 2018

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION	RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM	RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM	RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
Actitud hacia la donación de órganos	Económica	determina el nivel económico de los que tienen actitud de donar	5, 6, 9, 10, 18, 24										
		Determina el nivel económico de los que tienen actitud de donar											
	Social	Actitud positiva de acuerdo en donar órganos											
		Requieren capacitarse en el tema	1, 4, 8, 14, 17, 19, 23										
	Etno-Social	Se guían por su religión	2, 3, 7, 11, 12, 15, 16										
		Respetan decisión del donador											
	Cultural	Conocimiento el tema	13, 20, 21, 22										

M. G. G. G.

MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Instrumento para medir la Actitud hacia la Donación de órganos"

OBJETIVO:

Comparar las diferencias que existen de la Actitud hacia la donación de órganos en los trabajadores de dos Gerencias Centrales de Essalud, Jesús María, Lima - 2018

VARIABLE QUE EVALÚA:

Actitud hacia la donación de organos

DIRIGIDO A:

trabajadores de Essalud del del Órgano de Control Institucional- OCI y Contabilidad de Essalud, Jesús María, Lima

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Guzmán Meza Maritza

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Doctora

VALORACIÓN:

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	------	-------	------	----------



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI.....06035574

Cuestionario

sexo

Actitud hacia la Donación de órganos	Totalmente desacuerdo	Desacuerdo	Indeciso	Acuerdo	Totalmente Acuerdo
1. . ¿Estás de acuerdo con la donación de órganos?	0	1	2	3	4
2. . ¿El tráfico de órganos es una razón por la cual hay escasos donantes?	0	1	2	3	4
3. . ¿Tu religión influye en la donación de órganos?	0	1	2	3	4
4. . ¿La realización de charlas médicas sobre donación de órganos aumentaría el número de donantes?	0	1	2	3	4
5. . ¿La condición económica puede influir en no donar un órgano?	0	1	2	3	4
6. ¿Los donantes de órganos pueden ser personas de cualquier edad?	0	1	2	3	4
7. ¿Se debe respetar la decisión que tuvo en vida el familiar fallecido de donar sus órganos?	0	1	2	3	4
8. ¿Crees que el no conocer sobre el tema de donación de órganos influye en no donar un órgano?	0	1	2	3	4
9. . ¿Sólo las personas que tienen entre 20 y 50 años pueden donar órganos?	0	1	2	3	4
10¿Crees las personas de bajos recursos económicos donan en menor cantidad sus órganos que las personas de mejores recursos?	0	1	2	3	4
11. . ¿Solamente los que están cerca de la muerte deben donar órganos?	0	1	2	3	4
12¿Crees que el donar un órgano es un acto voluntario?	0	1	2	3	4
13. . ¿Crees que ha aumentado la donación de órganos en Perú los últimos 5 años?	0	1	2	3	4
14. . ¿Piensas que un paciente que ha recibido un órgano mejorará su calidad de vida?	0	1	2	3	4
15. .. ¿Crees que el no donar un órgano te hace una persona poco solidaria?	0	1	2	3	4
16. ¿La muerte cerebral es un impedimento para donar órganos?	0	1	2	3	4
17. .7. ¿La no realización de campañas médicas sobre donación de órganos disminuiría el número de donantes?	0	1	2	3	4
18. ¿Cree usted que el estado se ve beneficiado económicamente con el tema?	0	1	2	3	4
19. ¿Estás de acuerdo con la no donación de órganos?	0	1	2	3	4
20. .. ¿Crees que el tráfico de órganos es mayor en Perú en comparación con otros	0	1	2	3	4
21. .. ¿El estado peruano respalda la donación de órganos?	0	1	2	3	4
22. .. ¿Crees que en Perú se brinda información sobre el tema donación de órganos?	0	1	2	3	4
23 .. ¿Es necesario indicar en el DNI si deseas o no donar un órgano?	0	1	2	3	4
24. ¿Estás de acuerdo con recibir cierta cantidad de dinero por donar un órgano?	0	1	2	3	4



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

Lima, 11 de agosto de 2018

Carta P.464 – 2018 EPG – UCV LE

SEÑOR(A)

CPC. JOSE SANTOS MIRANDA ARIAS

SEGURO SOCIAL DE SALUD-EsSalud

Atención:

GERENTE DE CONTABILIDAD

Asunto: Carta de Presentación del estudiante VIHAYNE JESUS LOPEZ REINA

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **VIHAYNE JESUS LOPEZ REINA** identificado(a) con DNI N.° 06054219 y código de matrícula N.° 7001136555; estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

Actitud Hacia la donación de órganos de los trabajadores de dos Gerencias Centrales de EsSalud-Jesús María, Lima-2018

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Raúl Delgado Arenas

Jefe de Unidad

ESCUELA DE POSGRADO

FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE

*se autoriza a
efectuar la encuesta.*



LIMA NORTE Av. Alfredo Mendelino 6232, San Olivo: Tel. (+511) 202 4342 Fax (+511) 202 4342
LIMA ESTE Av. del Pungo 640, 1116, Centro Rm, San Juan de Lurigancho: Tel. (+511) 200 9030 Fax: 2010
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+511) 200 9030 Fax: 2164
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel. (+511) 202 4342 Fax: 2890

De: Ivan del Pino [mailto:ivan.delpino@essalud.gob.pe]
Enviado el: miércoles, 6 de junio de 2018 10:11
Para: 'Flores Konja Consuelo Esperanza'
Asunto: registro 2020 caso Vihayne Lopez Reina

Estimada Sra. Consuelo:

Muy buenos días, conforme a lo informado, tengo a bien redactar el presente correo relacionado con el registro 2020-2018 a través del cual se solicitó que se facilite el acceso a la estudiante Vihayne J. López Reina a efectos de realizar unas encuestas para ser empleadas en un trabajo de Investigación.

Sobre el particular, se tuvo una reunión con la indicada estudiante quien manifestó que las encuestas estaban dirigidas a los trabajadores del OCI y no así al personal de complejo arenales, así como también informó que serían empleadas en su trabajo de investigación para optar el grado de magister. Esa información se comunicó al Jefe del OCI a efectos de que disponga lo conveniente.

Es así, que por encargo del Jefe del OCI me dirijo a usted a fin de solicitar que se le brinde las facilidades a efectos que la antes indicada estudiante (y servidora del OCI) a efectos que pueda entregar las encuestas a los trabajadores del OCI, para cuyo efecto podrá contar con el apoyo del ing. Jorge Santa Cruz ello a efectos de remitir vía e mail las referidas encuestas, las mismas que podrán ser completadas por los servidores que así lo consideren (no es obligatorio que lo hagan, ya dependerá de cada trabajador).

Agradeciendo el apoyo y la buena predisposición, quedo de usted.

Con el aprecio y consideración de siempre,



Iván G. Del Pino Viásica | Despacho
Asesor Legal
Órgano de Control Institucional
Tel.: 265-6000, anexo 2958
Domingo Cueto N°120, Jesús María (Sede Central)

ARTÍCULO CIENTÍFICO

1. TÍTULO

“Actitud hacia la Donación de órganos de los trabajadores de dos Gerencias Centrales de EsSalud Jesús María, Lima-2018”.

2. AUTOR (A, ES, AS)

Vihayné Jesús López Reina, Email: vihayne@hotmail.com.

3. RESUMEN:

La presente investigación titulada “Actitud hacia la Donación de órganos de los trabajadores de dos Gerencias Centrales de EsSalud Jesús María, Lima-2018.”, tuvo como objetivo General Determinar las diferencias entre la actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores de dos Gerencias Centrales de EsSalud El Órgano de Control Institucional –OCI y Contabilidad, Jesús María, Lima durante el año 2018

La investigación se realizó utilizando el método hipotético deductivo, del tipo no experimental, descriptivo comparativo, de corte transversal, determinándose las diferencias de la variable en las dos Gerencias Centrales. La población fue de 60 trabajadores del OCI y 60 de Contabilidad, los datos fueron recopilados a través de la técnica de la encuesta aplicándose un cuestionario, de Actitud hacia la Donación de órganos de Cristian DiazDiaz y José Taypicahuana y para la confiabilidad se utilizó Alfa de Cronbach resultados fueron :0.964, finalmente para el análisis diferencial se utilizó el procedimiento estadístico U de Mann Whitney de la estadística no paramétrica.

El resultado final demostró que existe diferencia significativa en la Actitud hacia la donación de órganos $\text{sig}=0.008 < 0.05$ de los trabajadores del Órgano de Control Institucional –OCI y Contabilidad de EsSalud, destacando que a mayor conocimiento del tema mayor Actitud hacia la donación de órganos.

4. PALABRAS CLAVE: Actitud, donación de órganos,cultural.

5. ABSTRACT:

The present research entitled "Attitude towards the donation of organs of the workers of two Central Managements of EsSalud, JesúsMaría, Lima-2018." had as a general objective to determine the differences between the attitude towards organ donation of the workers of two Central Management offices of EsSalud which were The Organ of Institutional Control -OCI and the Accounting department, JesúsMaría, Lima during the year 2018.

The research was carried out using the hypothetical deductive method, of the non-experimental, descriptive comparative, cross-sectional type, determining the differences of the variable in the two Central Management Offices. The population consisted of 60 workers of the OCI and 60 of the Accounting department, the data was collected through the technique of a survey applying a questionnaire: Attitude towards Organ Donation by Cristian Diaz Diaz and José Taypicahuana and for reliability, Cronbach's alpha was used. The results were: 0.964, finally, for the differential analysis, the Mann Whitney U statistical procedure of the non-parametric statistics was used.

The final result showed that there is a significant difference in the Attitude towards the organ donation $\text{sig} = 0.008 < 0.05$ of the workers of the Organ of Institutional Control - OCI and Accounting department of EsSalud, emphasizing that the greater knowledge on the topic the better the attitude towards the donation of organs.

KEYWORDS:

Attitude, donation of organs, cultural.

6. INTRODUCCIÓN:

La realidad problemática, los avances en sistemas quirúrgicos y en el campo de la inmunología han consentido efectuar trasplantes. Este tipo de intervenciones depende por absoluto del recurso de órganos y existen múltiples obstáculos para que su proveeduría sea la adecuada. La limitada disponibilidad de órganos para concesión se ha transformado en una dificultad de salud pública por lo que se debe optimizar la acción del público en general, referente los conceptos de donación de órganos. Sin embargo, debe tomarse en cuenta que el propio médico requiere revelar igualmente alcances claros del tema.

Cualquier mortal puede necesitar de la donación de un órgano; ya que las enfermedades que requieren ser tratadas con trasplante se presentan en cualquier época, sin diferencia de sexo y muchas veces sin adelantar aviso. Es así que el trasplante de órganos resulta de fundamental trascendencia en aquellas personas que han o se encuentran sufriendo una disfunción general de un órgano, y puede también en otros casos optimizar sustancialmente la calidad de existencia.

La Organización Mundial de la Salud hace vigente a los habitantes del mundo la necesidad que tienen un sin número de personas (pacientes crónicos o terminales) que demandan un trasplante como única manera de mantenerse con vida. Pero a pesar que internacionalmente aumentan los trasplantes de órganos y por lo tanto las donaciones, no significa que estas sean suficientes. Por ejemplo, en el caso de Estados Unidos, pese a que se produjeron en el 2016: 19,057 trasplantes de riñón; 7,841 trasplantes de hígado; 3,191 trasplantes de corazón y 2,327 trasplantes de pulmón; aún hay cerca de 120,000 personas en expectativa de una donación de órganos. En el caso del Perú solo en EsSalud existen 4,000 personas que esperan un trasplante de riñón, 1,000 de córnea y entre 30 y 40 de corazón, hígado o pulmón.

En el Perú el trasplante de órganos se realiza a partir de 1969 cuando se realiza el primer trasplante de Riñón. Comenzando desde ese punto el 95% de los trasplantes se han realizado en hospitales de EsSalud de modo gratuito y mediante relación de espera. Sin embargo, el escás de donantes de órganos sigue siendo latente y es una problemática a nivel nacional. Si se compara con España, el país que tiene la más alta tasa de donación en el mundo, y otros países de Latino América como Argentina o Uruguay, la cantidad de donaciones en Perú es notablemente menor. El Ministerio de salud es el centro donador trasplantador de referencia para la población adscrita al seguro integral de Salud (SIS) y en EsSalud, la Gerencia Procura y Trasplante es la encargada de aspectos relacionados a la donación.

La principal causa de no donación se estima que es el desconocimiento de la voluntad de la persona fallecida. Otra causa de negativa a donar es por motivos religiosos, mientras que otros dicen por consideración y conservación del cuerpo.

Una de las políticas públicas es combatir las enfermedades crónicas, y muchas de estas se enfocan en el debilitamiento de sus órganos que pueden llevar a la muerte al ser humano, pero al poder hacerle el trasplante a tiempo tienen una nueva oportunidad de seguir viviendo, y los escasos donantes no ayudan para alcanzar este objetivo.

Existen distintos factores involucrados al procedimiento de donación y/o trasplante de órganos y tejidos, donadores, receptores, familiares, personal de salud y público en general. Es importante destacar que los profesionales de salud son considerados pieza clave en este proceso, ya que sus opiniones son de gran influencia en el pensamiento de la población general y en su actitud hacia la donación.

Padilla (2015) en un estudio transversal y descriptivo que se realizó en 326 estudiantes de ciencias de la salud en Costa Rica, pertenecientes a Medicina, enfermería, farmacia y psicología; utilizó una encuesta para evaluar actitudes y conocimiento acerca de los programas de trasplantes disponibles, este instrumento, diseñado por los investigadores, constó de dos partes: Una primera sobre información sociodemográfica del estudiante y la segunda conformada por una escala Likert de 21 ítems. Encontrando que 90,8% donaría sus órganos, aunque solo el 35,3% contaba con documentación que lo acreditaba.

Problema General:

¿Qué diferencias existen entre la actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud Jesús María, Lima durante el año 2018?

Objetivo general:

Comparar las diferencias entre la actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud Jesús María, Lima durante el año 2018, con 4 objetivos específicos

Comparar las diferencias de la dimensión economía, de los trabajadores de dos Gerencias Centrales (Órgano de control Institucional-OCI y Contabilidad) de EsSalud Jesús María, Lima durante el año 2018, y también con las dimensiones Cultural, ético-moral y Social.

7. METODOLOGÍA:

El método es hipotético deductivo

Justificaciones prácticas

El presente trabajo de Investigación, sirve para comparar la actitud hacia la donación de órganos, además contribuirá a entender el problema de la disminución de donantes. Ya que el personal de salud no solo necesita de una capacitación técnico científica, sino también conocer la realidad de su centro laboral lo que servirá de base para adoptar la manera de enfrentarse con el rechazo a la donación durante su labor diaria. El presente trabajo proporciona información valiosa a las autoridades de EsSalud, para que la institución implemente acciones para mejorar esta problemática; que ayudaran a elaborar planes de capacitación ilustrando a los ciudadanos con información detallada del tema que conseguirán el ansiado cambio en la actitud y conducta hacia la donación de órganos y de esta manera aumentar el número de donadores en nuestro país beneficiándose todos los seres que necesitan un órgano para lograr vivir

Justificaciones metodológicas

La presente investigación cuenta con la metodología adecuada para el tipo de estudio propuesto; así como con un instrumento debidamente validado por expertos: el cual fue aplicado a los trabajadores de EsSalud estudiados. Este instrumento presenta la validez y confiabilidad aceptable, así como estabilidad temporal, estableciendo un análisis factorial tetra dimensional para medir la actitud hacia donación de órganos. Asimismo, estos resultados obtenidos servirán para extrapolarlos a profesionales de la salud de instituciones similares y poder constituir la base de futuras investigaciones en la realidad peruana

RESULTADOS:

De acuerdo al análisis efectuado la hipótesis general se determina que los rangos promedio para la actitud de donación de órganos del Órgano de Control institucional (67.52) y Contabilidad (53.48). Asimismo, en la Tabla 22, se evidencia que la prueba U. de Mann Whitney es significativa con un $p\text{-valor} = \text{Sig} = 0.008 < 0.05$, por lo tanto, Existen

diferencias significativas de la actitud hacia la donación de órganos en los trabajadores de Órgano de control institucional -OCI y Contabilidad EsSalud Jesús María- Lima 2018.

De acuerdo a la tablas y figura muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 76.7%, versus el 51.7% tienen un nivel alto, el 20.0% versus el 48.3% tiene un nivel medio, el 3.3% tiene un nivel bajo, respectivamente, respecto a la Distribución de frecuencias comparada de la Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores del Órgano de Control Institucional-OCI de Essalud Jesús María, Lima 2018.

DISCUSIÓN:

Con respecto a la Hipótesis General encontramos los rangos promedio para la actitud de donación de órganos del Órgano de Control institucional (67.52) y Contabilidad (53.48). Asimismo, se evidencia que la prueba U. de Mann Whitney es significativa con un pvalor= Sig=0.008 <0.05, por lo tanto, Existen diferencias significativas de la actitud hacia la donación de órganos en los trabajadores de Órgano de control institucional -OCI y Contabilidad EsSalud y esto se corrobora por la investigación de Ríos (2014) que analizo la actitud hacia la donación de órganos a profesionales en un Proyecto colaborativo Internacional encontrándose con un 72% a favor.

8. CONCLUSIONES:

Primera: La presente investigación demuestra que existe diferencia significativa en la Actitud hacia la donación de órganos de los trabajadores del órgano de Control institucional –OCI y Contabilidad de EsSalud en JesusMaria.2018.

se evidencia que la prueba U. de Mann Whitney es significativa con un pvalor= Sig=0.008 <0.05.

Segunda: La presente investigación demuestra que existe diferencia significativa en la dimensión Económica de la variable Actitud hacia la

donación de órganos en los trabajadores del órgano de control institucional – OCI y Contabilidad de EsSaluden Jesús María. 2018.se evidencia que la prueba U. de Mann Whitney es significativa con un pvalor= Sig=0.000<0.05,

Tercera: La presente investigación demuestra que existe diferencia significativa en la dimensión Social de la variable Actitud hacia la donación de órganos en los trabajadores del órgano de control institucional –OCI y Contabilidad de EsSalud en Jesús María. 2018se evidencia que la prueba U. de Mann Whitney es significativa con un pvalor= Sig=0.007<0.05,

Cuarta: La presente investigación demuestra que no existe diferencia significativa en la dimensión Ético - Moral de la variable Actitud hacia la donación de órganos en los trabajadores del órgano de control institucional – OCI y Contabilidad de EsSalud en Jesús María. 2018.se evidencia que la prueba U. de Mann Whitney es no significativa con un pvalor=Sig=0.057<0.05,

Quinta: La presente investigación demuestra que existe diferencia significativa en la dimensión Cultural de la variable Actitud hacia la donación de órganos en los trabajadores del órganos de control institucional –OCI y Contabilidad de EsSalud en Jesús María. 2018se evidencia que la prueba U. de Mann Whitney es no significativa con un pvalor=Sig=0.011<0.05

9. REFERENCIAS:

- Aristizábal, A., Castrillón, Y., Gil, T. (2017) *Manejo actual del donante potencial de órganos y tejidos en muerte cerebral: guía de manejo y revisión de la literatura*. RevColombCir, 32,128-45.
- De Frutos, M. (2015). *Ética en donación de órganos: una alianza rentable*. CuadMed Forense, 21(1-2), 50-5.
- Bolivar, A. (2002). *La Evaluación de Actitudes y valores: problemas y propuestas una alianza rentable*. Universidad de Granada, España 91-114.

- Callañaupa, J. (2011). *Relación entre el nivel de conocimientos y actitudes hacia la donación de órganos y tejidos de estudiantes de enfermería de la UNMSM* (Tesis de pregrado), UNMSM, Perú.
- Castañeda, D., et al. (2014). *Actitudes y creencias sobre la donación de órganos en Colombia: ¿Dónde se deben enfocar los esfuerzos para mejorar las tasas nacionales de donación?* Rev. Fac. Med, 62 (1), 17-25.
- Christensen, C. (1987). *Teaching and the case method: instructor s guide en Boston:* Harvard Business School, 307 (1).
- De Frutos, M. (2015). *Ética en donación de órganos: una alianza rentable*. CuadMed Forense, 21(1-2), 50-5.
- Fernández, F., Zapata, C., Díaz, C., Taypicahuana, J. (2014). *Validación de instrumento para medir la actitud hacia la donación de órganos en familiares de pacientes hospitalizados*. Rev. Cuerpo Méd. HNAAA. 7(1).
- Gómez, K., Ballena, J., León, F. (2016). *Mitos sobre la donación de órganos en personal de salud, potenciales receptores y familiares de potenciales donantes en un hospital peruano: estudio cualitativo*. RevPeruMed Exp Salud Pública, 33(1), 83-91.
- Gonzales, R., Jimenez, K. (2015). *Intervención educativa de enfermería y conocimientos sobre donación de órganos y tejidos. Adultos de 20 a 40 años*. Hospital Nacional Lima 2015.Revenferm Herediana, 9(2),118-126.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*, (5ª ed.), México: Mc Graw-Hill.
- Huatuco, M., Peña, L. (2013). *Actitudes de la familia de pacientes hospitalizados hacia la donación de órganos en el hospital agosto B. Leguía – año 2002*. Lima-Perú. (1), 1 – 20.
- Huamani, A. (2013). *Relación entre nivel de conocimiento y actitud sobre donación de órganos en adolescentes de la institución educativa Juan Guerrero Quimper* (tesis). Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza, Lima, Perú.

- Huatuco, M., Peña, L. (2002). *Actitudes de la familia de pacientes hospitalizados hacia la donación de órganos en el hospital agosto B. Leguía*. (Tesis posgrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos Perú.
- Kose, et al. (2015). *Knowledge levels of and attitudes to organ donation and transplantation among university students*. North Clin Istanbul, 2(1), 19-25.
- Marditza, A. (2012). *Nivel de conocimientos y actitudes sobre donación de órganos de los profesionales de la salud del hospital Adolfo Guevara Velasco EsSalud, cusco 2012* (tesis). Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- McGlade, D., Pierscionek, B. (2013). *Can education alter attitudes, behaviour and knowledge about organ donation? A pretest–post-test study*. BMJ Open, 3, e003961.
- Mercado, F., Padilla, C., Díaz, M., Sánchez, C. (2015). *La visión del personal de salud sobre la donación y el trasplante de órganos: una revisión de la literatura*. Texto Contexto Enferm Florianópolis, 24(2), 574-83.
- Mikla, M. (2016). *Análisis del perfil de los estudiantes de enfermería en Polonia relacionado con la donación y trasplante de órganos*. (Tesis Doctoral). [Universidad de Murcia](#) España.
- Moreno, G., Timón, M.(1998). *Educación y Razonamiento Moral*. Educar, 22-23.
- Padilla, J., Mora, P., Monge, A., Rodríguez, R. (2015). *Actitudes y conocimientos sobre la donación de órganos, trasplante y muerte cerebral en estudiantes de ciencias de la salud*. Acta MédCostarric, 57 (4), 179 – 183.
- Paredes, C. (2009). *Procurando la donación de órganos: vivencias de enfermería*. (Tesis). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Perales, A. (2006). *Aspectos éticos del trasplante de órganos*. Academia Nacional de Medicina – Anales.
- Ramos, G. (2014). *Influencia de una intervención educativa sobre donación de órganos en el conocimiento de adolescentes de quinto de secundaria*. Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza, Lima, Perú.

- Ríos, A et al. (2014). *Estudio multicéntrico hispano-latinoamericano de actitud hacia la donación de órganos entre profesionales de centros sanitarios hospitalarios*. CirEsp, 92 (6), 393 – 403.
- Ubillus, S., Mayordomo, S., Paez. (2004). D. *Psicología Social*, Cultura y Educación. España.
- Zamora, A., Díaz, Y. (2018). *Factores que inciden en la cultura de donación de órganos en Morelia*, Michoacán: hacia una propuesta de política pública revista de Ciencias Sociales. Nueva Época, 12 (44), 98-119.

Yo, Maritza Emperatriz Guzmán Meza, docente de la Escuela Profesional de Posgrado de la Universidad César Vallejo **Sede Lima Este, SJL,,** revisora de la tesis titulada

“ACTITUD HACIA LA DONACION DE ORGANOS DE LOS TRABAJADORES DE DOS GERENCIAS CENTRALES DE ESSALUD JESUS MARIA, LIMA-2018”, de la estudiante **VIHAYNE JESUS, LOPEZ REINA**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **24%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

SJL, 11 DE AGOSTO DEL 2018



Firma

Dra. Maritza Emperatriz Guzmán Meza

DNI: 06035574



Elabora	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Vice Rectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	---------------------------------



Actitud hacia la Donación de órganos de los trabajadores de ...

-- /0

< 21 de 34 >



Resumen de coincidencias



24 %



Actitud hacia la Donación de órganos de los trabajadores de
dos Cierencias Centrales de la Salud Jesús María, Lima 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestría en Gestión Pública

AUTOR:

Dr. Vilayrue Jesús López Kelca

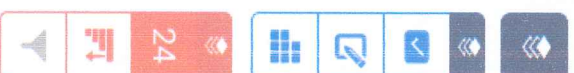
ASESOR:

Dra. Mónica Remontez Guardia Méza

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Políticas Públicas

PERÚ - 2018

1 biblioteca.posgradua...
Fuente de Internet

5 % >

2 repositorio.unhaval.edu...
Fuente de Internet

3 % >

3 dspace.unitru.edu.pe
Fuente de Internet

2 % >

4 tesis.usat.edu.pe
Fuente de Internet

1 % >

5 www.scielosp.org
Fuente de Internet

1 % >

6 Entregado a Universida...
Trabajo del estudiante

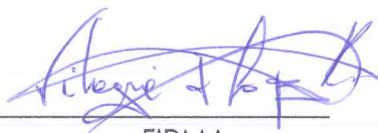
1 % >

7 www.scielo.br
Fuente de Internet

1 % >



Yo **VIHAYNE JESUS, LOPEZ REINA** identificado con DNI N° 06054219 egresado de la Escuela Profesional de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "**ACTITUD HACIA LA DONACION DE ORGANOS DE LOS TRABAJADORES DE DOS GERENCIAS CENTRALES DE ESSALUD JESUS MARIA, LIMA-2018**"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33


FIRMA

DNI: 06054219

FECHA: 18 de Agosto del 2018



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	---------------------------------





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Miguel Angel Pérez Pérez

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Vihayné Jesús López Reina

INFORME TÍTULADO:

**“ACTITUD HACIA LA DONACIÓN DE ÓRGANOS DE LOS
TRABAJADORES DE DOS GERENCIAS CENTRALES DE ESSALUD
JESÚS MARÍA, LIMA-2018”**

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 18 de Agosto de 2018

NOTA O MENCIÓN: 14 (catorce)



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN